

Accenture em Portugal



Let there be *change*
FY23



Quem somos

A Accenture é uma empresa líder global na prestação de serviços profissionais, que ajuda as principais organizações mundiais a desenvolver o seu core digital.

Combinamos as nossas competências em tecnologia com uma experiência inigualável em todas as indústrias, funções empresariais e alcance global. Oferecemos resultados tangíveis através da vasta gama de serviços, soluções e ativos em **Estratégia & Consultoria, Tecnologia, Operações, Industry X e Accenture Song.**



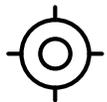
O nosso propósito

**Cumprir a promessa da
tecnologia e da criatividade
humana**

A nossa estratégia de crescimento sustentável baseia-se na criação de valor 360° para os nossos clientes, profissionais, acionistas, parceiros e sociedade.



Parceiros de confiança



Especialização por indústria



Maior fornecedor independente de serviços de tecnologia do mundo



Capacidades diferenciadoras para gerar valor

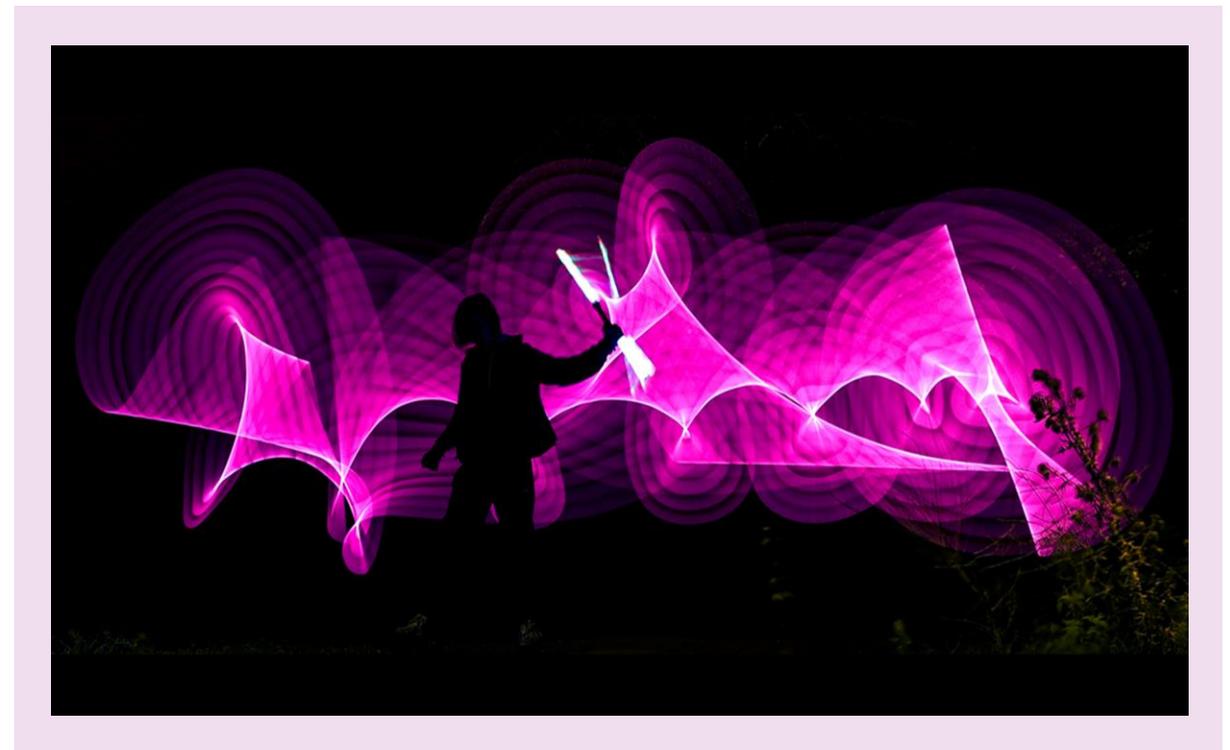


Equipas diversas e inovadoras



Uma das empresas mais responsáveis*

*Ethisphere



2022: Um ano extraordinário

Globalmente

61.6M\$

de faturação global

31º

no ranking da Interbrand
como marca mais valiosa

721.000

profissionais

15,2%

de margem operacional

9.000

clientes

+75% de Fortune **500**
são clientes Accenture

99 do nosso top 100 são os
nossos clientes há pelo menos
10 anos

Em Portugal

302M€

de volume de negócios

Desde

1990

+5.300

profissionais

+44%

dos nossos profissionais são mulheres

Clientes:

167

dos quais 11 empresas do PSI-20

O nosso top:

40%

dos nossos 25 principais clientes
atuais são clientes desde 2010

Prioridades estratégicas de crescimento

Strategy and Consulting

Estratégias para acelerar a transformação digital

Impulsionar o crescimento e a rentabilidade para uma entrega de valor sustentável

Conhecimento funcional e industrial especializado

Applied Intelligence

Hubs de inovação

Produtos e plataformas conectadas

Song

Criatividade e tecnologia combinadas para experiências memoráveis

Crescimento, produtos e cultura guiada pelo design

Tecnologia e plataformas de experiência

Criatividade, media & estratégia de marketing

Gestão de campanhas, conteúdo e canal

Technology

Cloud

Integração de sistemas/
Gestão de aplicações

Security

Intelligent platform services

Infraestrutura

Engenharia de software

Labs / Ventures

Ecosistema de parceiros

Operations

Business process services

Operações específicas por função e/ou indústria

Finanças & contabilidade /
Procurement / Supply Chain /
Marketing

Industry-Specific

Banca / Seguros / Saúde

Industry X

Intrerligação entre competências digitais e a manufatura

Análise de dados

Transformação acelerada

Produtos e serviços inteligentes

Digital twins, inteligência artificial, IoT, cloud, 5G, robótica avançada

Experiências hiper-personalizadas

Especialistas em

+40
indústrias

COMMUNICATIONS, MEDIA AND TECHNOLOGY

- Comunicação e Media
- High Tech
- Software & Platforms

FINANCIAL SERVICES

- Banca
- Seguros
- Mercado de capitais

HEALTH AND PUBLIC SERVICE

- Saúde
- Administração pública

PRODUCTS

- Bens de consumo
- Indústria
- Retalho
- Transportes
- Turismo

RESOURCES

- Energia
- Utilities
- Recursos naturais

Accenture em Portugal

Antecipar as últimas tendências e tecnologias

TRENDS

Cloud

Platforms

Security

Industry X

Data

AI

Com uma arquitetura de inovação única



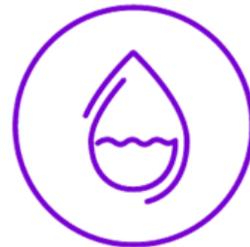
**Accenture
Research**



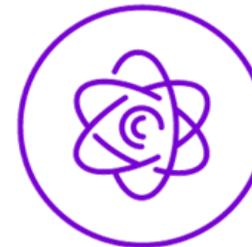
**Accenture
Ventures**



**Accenture
Labs**



**Accenture
Studios**



**Accenture
Innovation Centers**



**Accenture
Delivery Centers**

Tendências

Descobrir novas ideias e definir tendências

Investimento & Inovação aberta

Desenvolver tecnologias emergentes

Pesquisa & Desenvolvimento

Criação de protótipos através de projectos de investigação e desenvolvimento

Soluções inovadoras

Desenvolvimento de tecnologia com rapidez e agilidade

Casos de estudo & ativos

Desenho, escala e reutilização de casos de sucesso e ativos em todas as áreas de negócio e indústrias

Escala

Industrialização e entrega de inovação

Os nossos centros em Portugal

Por função:



**Advanced
Technology
Center em:
Lisboa,
Matosinhos,
Coimbra,
Braga e Aveiro**



**Field Force
Management
Center of
Excellence**



**Human
Capital
Management
Center of
Excellence**



**Lisbon
Intelligent
Operations
Center –
Amoreiras
Square**



**Lisbon
Intelligent
Operations
Center -
Miraflores**

Os nossos centros em Portugal

Por indústria:



**InSure:
Insurance
Intelligent
Operations
Center**



**Accenture
Tolling
Center of
Excellence**



**Utilities
Center of
Excellence**



**The Bay:
Innovation
Habitat for
FS - Lisboa**



**AI Store:
Innovation
with
Purpose
Porto**

Os novos escritórios em Portugal: Santos 37 e Exeo Lumnia

Alinhados à tecnologia e à criatividade humana, refletem o futuro do trabalho, com espaços de enorme versatilidade que potenciam novas experiências e aprendizagens para os nossos colaboradores, clientes e parceiros.

Colaboração

Sustentabilidade

Inovação



Exeo Lumnia

Sobre Santos 37:

3.500
metros quadrados

3
pisos

+440
metros quadrados de rooftop

+250
postos de trabalho

+25
salas de reuniões

100%
energia consumida proveniente
fontes renováveis



Santos 37

Sustentabilidade é o novo digital

 Estamos comprometidos com o cumprimento dos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável** e os **10 Princípios do Pacto Global das Nações Unidas**.



Somos uma empresa responsável

com as nossas pessoas, ambiente e cadeia de valor



Estamos focados em reduzir o nosso impacto ambiental

alinhando os nossos compromissos com a ciência



Lideramos com integridade e criamos uma cultura ética

Procuramos construir as bases para um negócio responsável e fomentar uma cultura ética

[Acede ao Relatório de Sustentabilidade aqui](#)



Consciencializar, formar e comunicar

Antecipar ameaças

Proteger os nossos dados e dos nossos clientes

Responder de forma ágil e adequada aos incidentes de segurança

Construir a infraestrutura tecnológica necessária para a proteção de dados

Gerir o risco

+18,900

horas de formação sobre privacidade de dados e segurança da informação, em Portugal.



Valor 360°

Alcançámos resultados financeiros extraordinários, ao mesmo tempo que gerámos valor 360° para todos os nossos stakeholders.



[Criação de valor sustentável](#)



[A nossa organização](#)



[Os nossos clientes](#)



[O nosso impacto na sociedade](#)

Parceiros

Juntamente com os nossos parceiros, trabalhamos para reinventar e transformar as empresas dos clientes de forma a serem mais sustentáveis, criando valor e um impacto positivo em todos os seus stakeholders.



Somos **o maior fornecedor** independente de serviços de tecnologia do mundo.

A nossa posição privilegiada no mercado permite-nos **ampliar as nossas capacidades tecnológicas e de negócio através de um amplo ecossistema de parceiros líderes em inovação.**

Profissionais

Cumprimos a promessa da tecnologia e da criatividade humana

+5,300

pessoas

5

gerações

+44%

de mulheres na força de trabalho

28%

de mulheres em lugares executivos

+740

profissionais aliados LGBTI+



Estamos empenhados em criar emprego de qualidade

60% dos nossos profissionais estiveram em teletrabalho durante o ano fiscal de 2022, considerando já um regime híbrido

+101.590 horas de formação

Contratamos +2,200 pessoas no último ano fiscal

Oferecemos oportunidades em áreas como cloud, data management, plataformas e estratégia de negócio.

Oportunidades na Accenture Portugal

Trabalhamos juntos para formar os profissionais do futuro

+300 estagiários



Comunidade

Sustentabilidade, cultura e desenvolvimento económico

Recorrendo à nossa capacidade de inovação e ao nosso ecossistema de parceiros, lideramos a **mudança para gerar um impacto positivo na sociedade** e a criação de um futuro mais justo e inclusivo.

+15,200

horas de consultoria doadas a organizações por 40 profissionais

850

horas de trabalho voluntário doadas por +250 pessoas

+41,800€

Doados a organizações

+12,000€

doados por +300 profissionais



Skills to Succeed: A nossa iniciativa global para capacitar as pessoas

A nossa iniciativa global Skills to Succeed consiste em apoiar e capacitar as pessoas para lidar com as constantes mudanças do mercado de trabalho, contribuindo para uma sociedade economicamente mais inclusiva. Juntamente com os nossos parceiros, conseguimos formar mais de 7.5 milhões de pessoas com as competências necessárias para melhorar substancialmente as suas vidas.



Ambiente

Rumo a um planeta mais sustentável

100%

da energia elétrica utilizada é proveniente de fontes 100% renováveis

100%

do mobiliário dos escritórios é reciclado, reaproveitado ou doado

-43%

de emissões por colaborador

-66%

de consumo de água por colaborador

100%

dos materiais informáticos são encaminhados para a reciclagem ou são reutilizados

-45%

de consumo de eletricidade por colaborador



Os nossos compromissos e objetivos



Rumo a 0 emissões líquidas de carbono

Reduzir a nossa pegada de carbono



0 desperdício

Fomentamos a economia circular



Consumo eficiente

Promovemos medidas de poupança energética e minimizamos o consumo de água

Fornecedores

Formentamos uma cadeia de abastecimento sustentável

60,5M€

volume de compras

91%

do volume de compras realizado a fornecedores nacionais

84%

dos fornecedores homologados são PME ou trabalhadores independentes

558

empregos indiretos criados

65%

dos fornecedores com volume de compras em 2022 são homologados ou re-homologados

Formamos os nossos profissionais para aplicarem os mais elevados padrões éticos na seleção e colaboração com os nossos fornecedores.



Reconhecimento do valor que entregamos

em Portugal

Reputação e liderança

OnStrategy 2023:

Empresa com melhor reputação em serviços tecnológicos

Merco Consultoria 2022: A melhor empresa do setor de consultoria

Merco ESG 2022: A empresa do setor de consultoria com melhores práticas ESG

Top 10 empresas no LinkedIn 2022: Nº6 em Portugal

Sustentabilidade, ética, inclusão e diversidade

Revista Human Resources 2022: Melhor empresa em Inclusão & Diversidade

Associação APEE 2022: Prémio pela Estratégia, Responsabilidade Social e Sustentabilidade

Jornal Vida Económica 2022: Melhor empresa em Inclusão & Diversidade

Associação APEE 2022: Menção honrosa pelo ODS 10 – Reduzir as desigualdades

Melhor empresa para trabalhar

Revista Human Resources 2022: Melhor empresa em Employer Branding

Reconhecimento do valor que entregamos

globalmente

Melhor empresa para trabalhar

Fortune 2022: Entre as 100 melhores empresas para trabalhar

Negócio e inovação

Adobe 2022: Accenture, parceiro global e europeu de soluções de experiência digital do ano

Reputação e liderança

Interbrand 2022: Nº 31 no ranking “Most valuable brands in the world”

Fortune 2022: Nº 33 no ranking “Most Admired Companies”

Brand Finance 2022: Marca mais valiosa dos serviços de IT

BrandZ 2022: Nº 26 no ranking “Most valuable brands”

Fortune Global 500 2022: Nº 268 no ranking, presente na lista pelo 21º ano consecutivo

Forbes Global 2000 2022: Nº 183 no ranking, presente na lista pelo 19º ano consecutivo

Ad Agency Report 2021: Accenture Interactive, maior agência digital do mundo

Analistas de mercado

Google Cloud 2022: Parceiro do ano

IDC MarketScape 2022: Líder de serviços profissionais cloud

Everest Group 2022: Prestador de serviços cloud líder na Europa

Qlik 2022: Parceiro do ano em integração de sistemas

Everest Group 2022: Prestador principal de serviços de engenharia 5G

Everest Group 2022: Principal prestador de serviços em SAP S/4HANA

Quadrante Mágico de Gartner 2022: Líder em aplicações SAP S/4HANA

Sustentabilidade, ética, inclusão e diversidade

Bloomberg’s 2022 Gender-Equity Index: Comprometidos com a igualdade de género

Refinitiv 2022: Entre as empresas mais diversas e inclusivas do mundo

Disability Equality Index: Há 6 anos consecutivos

CDP Climate Change Leader 2022: Pelo 8º ano

Ethisphere 2022: Entre as empresas mais éticas do mundo, há 15 anos consecutivos

FTSE4GOOD Global Index: Desde 2015

Workplace Pride Global Benchmark: Há 6 anos consecutivos

Certificações

▶ **Verificação externa ISO 56002:2019**

Sistema de gestão da inovação-linhas de orientação

▶ **Certificação ISO 9001**

Sistema de gestão de qualidade

▶ **Certificação ISO 14001**

Sistema de gestão ambiental

▶ **Certificação ISO 27001**

Sistema de gestão de segurança da informação

▶ **Certificação ISO 27701**

Técnicas de segurança - Extensão para ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27002 para gestão de informações de privacidade - Requisitos e Diretrizes - Dados de Cliente e Dados de Empresa

Sabe mais sobre os prémios e reconhecimentos em www.accenture.pt/premios.

▶ **Certificação ISO 50001**

Sistema de Gestão de Energia

▶ **Selo TISAX-ENX (Trusted Information Security Assessment Exchange)**

Certificação em segurança de informação específica da indústria automóvel para a Accenture Technology Services – Centros Tecnológicos de Lisboa e Braga



Mais informação

www.accenture.pt

- ▶ [Quem somos](#)
- ▶ [Insights](#)
- ▶ [Newsroom](#)
- ▶ [Histórias e casos de sucesso](#)
- ▶ [Innovation centers](#)
- ▶ [Relatório de Sustentabilidade 2022](#)
- ▶ [Prémios e Reconhecimentos](#)
- ▶ [Principais estudos](#)

Copyright © 2023 Accenture
All rights reserved.

Accenture, its logo, and High
Performance Delivered are
trademarks of Accenture.

Acompanha-nos nas nossas redes:

