

# COMMENT FAIRE ÉVOLUER SA SOLUTION SAP S/4HANA?

## VIDEO TRANSCRIPT

### MIGRER VERS SAP S/4HANA - EPISODE 5 COMMENT FAIRE ÉVOLUER SA SOLUTION SAP S/4HANA ?

#### Plus de releases pour plus d'innovation

Mohamed Boumssahal : Avant S/4HANA, nos clients procédaient à des montées de version environ tous les trois / quatre ans. Dans cet intervalle de temps, nos clients travaillaient par contrainte, et dérivait souvent vers le spécifique. Avec S/4HANA, nous bénéficions de releases annuelles qui permettent d'activer du standard et de l'innovation. Ces releases nous permettent d'éviter de tomber dans l'obsolescence technique.

Christian Charvin : Si on propose de nouvelles releases, et des releases plus fréquentes, c'est avant tout parce que le marché nous le demande. On propose plus souvent des innovations utiles, nécessaires, et même on-premise.

Comment Accenture accompagne ses clients dans ces releases continues ?

Mohamed Boumssahal : Il faut que ces releases apportent de la valeur IT et métier. Pour se concentrer sur la valeur IT et métier, notamment quand ces releases sont plus fréquentes, il faut vraiment industrialiser ces montées de version. Accenture accompagne ses clients à analyser les impacts fonctionnels. Nous industrialisons les tests

de non-régression grâce à des outils innovants comme le RPA. Nous les accompagnons aussi dans la maintenance, l'application de bonnes pratiques : l'archivage par exemple. Aussi, nous les aidons à activer de l'intelligence artificielle. Beaucoup de nos clients qui sont passés sur S/4HANA sont en train de passer à l'intelligence artificielle. Ils sont en train de digitaliser leurs finances. Par exemple, en implémentant de l'intelligence artificielle dans les flux bancaires qui permettent de gérer notamment les lettrages.

Comment ouvrir sa solution S/4HANA aux nouveaux écosystèmes ?

Christian Charvin : SAP S/4HANA est avant tout un socle, et sa vocation c'est de s'ouvrir sur tous les réseaux, quels que soient finalement les flux. On va retrouver par exemple dans la gestion des fournisseurs la connexion vers Ariba qui va permettre de travailler sur la dématérialisation des documents et de choisir les meilleures sources. On va retrouver exactement la même ouverture vers tous les réseaux en maintenance, dans la gestion des transports ou dans la gestion de la relation client, avec par exemple des plateformes qui

vont être capables de faire du e-commerce ou d'écouter les sentiments de nos clients sur les produits.



Mohamed Boumssahal : S'ouvrir à de nouveaux écosystèmes, en technologie, c'est partager la data. SAP a mis en place des APIs standards dans S/4HANA, qui permettent de partager la donnée et de la récolter. Le passage à l'API s'industrialise aussi. Pour cela, nous avons des architectes qui peuvent définir votre architecture, celle qui va pouvoir supporter la gestion d'un tel volume de données. Nous avons des développeurs capables de gérer ces APIs, les fameuses SDS. Aussi, nous avons des experts fonctionnels multi-skills qui peuvent gérer à la fois la partie back-end, et la partie API.

Christian Charvin : Chez SAP, on préconise d'utiliser la plateforme. Pourquoi ? Parce qu'elle va utiliser ces APIs, récupérer la data qui vient de SAP S/4HANA, qui reste le socle. Elle va travailler cette donnée avec les nouveaux protocoles blockchain, avec les nouveaux protocoles de machine intelligente, de RPA, de prédictif. Pourquoi ? Parce qu'on est dans une solution cloud, qui est donc à jour perpétuellement. Donc la plateforme va permettre de faire notre innovation, d'avoir notre quick win, et puis ensuite, va réinjecter cette donnée à l'intérieur de SAP S/4HANA. On évite donc tout spécifique sur le cœur digital sur SAP S/4HANA, et donc on va avoir moins de problèmes au moment des montées de version. Par contre, on a tout de suite notre quick win et notre projet d'innovation.

Mohamed Boumssahal : Accenture peut vous aider à identifier, implémenter et opérer les innovations permises par S/4HANA et sa plateforme BTP. Nos experts vous aideront à répondre aux besoins IT et métier en agile.

Copyright © 2021 Accenture  
All rights reserved.

Accenture and its logo  
are registered trademarks  
of Accenture.