

POURQUOI ET COMMENT MIGRER VERS SAP S/4HANA ?

VIDEO TRANSCRIPT

MIGRER VERS SAP S/4HANA - EPISODE 1 POURQUOI ET COMMENT MIGRER VERS SAP S/4HANA ?

Mohamed Boumssahal : SAP S/4HANA, c'est avant tout une opportunité. Une opportunité métier et IT. Nos clients ne vont pas sur S/4HANA parce qu'il y a une échéance 2027 fin de maintenance. Nos clients vont sur S/4HANA parce qu'ils entament un processus de transformation d'entreprise.

Quelles sont les valeurs métier d'une migration vers SAP S/4HANA ?

Mohamed Boumssahal : Je dégagerais trois valeurs métier de S/4HANA : la digitalisation, l'expérience utilisateur et l'innovation. Le marché est disruptif, demande résilience et agilité. Il faut devenir une entreprise digitale. Pour cela, S/4 apporte un socle solide qui permet de transitionner vers la digitalisation.

Christian Charvin : Ce socle solide repose avant tout sur une base de données in-memory : HANA. Avec ça, SAP S/4HANA valorise la data. Elle la met à disposition de façon plus simple et en temps réel.

Mohamed Boumssahal : Une fois la data mise à disposition, encore faut-il qu'elle soit consultable de manière simple et intuitive. S/4HANA a revu son interface utilisateur et permet de piloter l'entreprise avec simplicité.

Christian Charvin : SAP S/4HANA propose vraiment une nouvelle expérience utilisateur. Son petit nom c'est Fiori. Et en fait, l'objectif c'est encore une fois de mettre la data nécessaire et suffisante à l'utilisateur. Donc on va retrouver des alertes, on va retrouver des vues 360, on va retrouver plus de collaboration pour simplifier la vie des utilisateurs et donner une meilleure productivité.

Mohamed Boumssahal : Le métier a besoin d'innovation pour aller chercher de nouveaux vecteurs de valeur, de nouveaux marchés. On le voit, nos clients se dirigent vers l'intelligence artificielle, l'IoT, le Big Data, le cloud. S/4HANA permet d'activer toutes ces innovations, mais pas que. S/4HANA permet aussi d'activer de l'innovation intrinsèquement.

Christian Charvin : Pour avoir ces innovations, on a d'abord capitalisé sur notre existant. C'est une nouvelle génération d'ERP mais qui s'appuie sur notre expérience de quarante ans dans le monde des ERP. Ensuite, on a rajouté énormément de nouveautés, parce

qu'encore une fois, cette base de données in-memory nous permet de traiter plus de données, de faire du prédictif, de travailler sur du machine learning, etc. Donc en termes d'innovation par exemple, dans un monde où les manquants, les approvisionnements sont difficiles,

l'Advanced ATP apportera énormément de solutions. Pareil pour la clôture comptable. Pareil pour la partie Demand Driven MRP qui offre de nouvelles perspectives en termes de planification des stocks.

Quelles sont les valeurs IT d'une migration vers SAP S/4HANA ?

Mohamed Boumssahal : Les trois valeurs IT d'une migration vers SAP S/4HANA sont : l'harmonisation des processus, la simplification de l'application et l'activation d'une architecture moderne.

Christian Charvin : En termes d'harmonisation, SAP S/4HANA apporte une couche également très intéressante pour nos clients. On réintègre des solutions qui étaient satellites auparavant. On coupe des interfaces, on n'a plus qu'un seul mode de données, qu'une seule base de données et ça permet là aussi des économies importantes en termes d'architecture. On constate aussi dans nos projets que beaucoup de clients en profitent pour réunifier des architectures avec plusieurs ERP, et se retrouver avec un seul ERP unique que la base de données HANA va permettre de gérer avec des bons temps de performance et les bons traitements.

Elle permet vraiment de simplifier l'accès à la donnée. Et en plus de ça, on a rajouté une couche de simplification du modèle de données, c'est-à-dire qu'on a réuni des tables, on a simplifié tout ce modèle de données pour qu'encore une fois, la data soit facilement accessible.

En matière d'infrastructure, SAP S/4HANA est une vraie innovation parce que les architectures sont très souvent renouvelées avec SAP S/4HANA. Mais il y a un point qui est quand même fondamental, c'est la possibilité de passer vers le cloud, aussi bien d'un point de vue architecture avec l'offre cloud de SAP, mais également d'un point de vue licence et contractuel avec l'offre RISE que nous proposons.

Comment basculer concrètement vers SAP S/4HANA ?

Mohamed Boumssahal : Pour savoir comment basculer sur S/4HANA, encore faut-il savoir pourquoi basculer sur S/4. On distingue deux grands besoins. Le premier, c'est un besoin immédiat de passer sur S/4HANA, tout simplement parce qu'on fait face à une obsolescence technique. Ou qu'on a un besoin fort d'innovation, comme par exemple le reporting opérationnel qui est demandé par le métier. On parle alors de conversion Smart Brownfield qui permet de basculer rapidement sur S/4HANA tout en apportant de la valeur en activant à la carte des innovations comme Fiori par exemple. Le deuxième besoin est un besoin de transformation profond des processus métiers, comme par exemple la restructuration ou une fusion-acquisition. On parle alors d'un nouveau Core Model. Dans ce cas-là, on parle d'une migration Greenfield, c'est-à-dire qu'on part de zéro.

Mais là, je caricature. Nos clients ne veulent pas partir de zéro. Ils veulent partir d'une solution pré-packagée. On parle alors de Smart Greenfield.

Mohamed Boumssahal : Entre le Greenfield et le Brownfield, Accenture peut vous accompagner à définir la bonne roadmap, celle qui vous convient dans votre contexte. Et qui répondra à vos besoins.