

**1. CONTRACT**  
**încheiat de către și între**

\_\_\_\_\_, cu sediul social în \_\_\_\_\_ număr înregistrare fiscală \_\_\_\_\_ (denumită în continuare "Accenture" și

\_\_\_\_\_ cu sediul social în \_\_\_\_\_ număr înregistrare fiscală \_\_\_\_\_ (denumită în continuare "Furnizor")

**1.1** "Contractul" înseamnă: (i) comanda de achiziție aplicabilă emisă de Accenture; (ii) prezentele Termene și condiții generale de achiziție ("Condiții generale"); și (iii) acordurile adiționale scrise, dacă este cazul, referitoare la tranzacția semnată de Accenture și furnizorii indicați, cum ar fi un contract cadru, o declarație de muncă sau un acord scrisoare ("Acorduri adiționale"). Contractul este unicul acord exclusiv între furnizorul ("Furnizorul") și Accenture indicat în ceea ce privește bunurile și / sau serviciile furnizate de Furnizor în cadrul comenzii de achiziție aplicabile (colectiv "Produsele"). Prin furnizarea oricăror rezultate către Accenture, Furnizorul este de acord că este obligat prin Contract. Furnizorul și / sau Accenture pot fi denumite "partei" sau "părți" în prezentele condiții generale. "Accenture" înseamnă entitatea Accenture care este parte la Contract și afiliații săi (în mod colectiv "Accenture")

**1.2** În eventualitatea unui conflict între condițiile Contractului, se va aplica următoarea ordine de prioritate: (i) comanda de achiziție aplicabilă emisă de Accenture; (ii) Acordurile adiționale; și (iii) prezentele Condiții Generale.

**1.3** Un "afiliat" înseamnă orice entitate, constituită sau nu, controlată de sau sub control comun cu Accenture plc, o societate pe acțiuni cu sediul în Irlanda, cu sediul social în 1 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin44fqrfergsvwfwef 2, Irlanda (numărul de înregistrare 471706) și succesorii săi, unde "controlul" înseamnă abilitatea de a conduce, direct sau indirect, conducerea și politicile unei alte entități prin proprietate, contract sau altfel.

**2. OBIECTUL CONTRACTULUI**

\_\_\_\_\_ (detalii privind tipul de bunuri / servicii achiziționate și toate detaliile comerciale negociate cu furnizorul) \_\_\_\_\_

**3. PERFORMANȚA/ GARANȚII**

Furnizorul garantează și se angajează că Produsele nu vor avea defecte de material și de manoperă și vor fi conforme cu orice specificații sau cerințe din contract sau convenite de părți în scris. Furnizorul garantează că, în cazul în care un Furnizor (furnizori) nu îndeplinește astfel de specificații sau cerințe sau este în alt mod neconform, Furnizorul va efectua, pe propriul cost și cheltuială și în termen de 10 zile de la primirea unei notificări scrise despre această nerespectare, un plan acceptabil pentru Accenture pentru remedierea acestor deficiențe. Dacă o astfel de deficiență nu este corectată în decursul unei perioade de 10 zile sau Accenture nu acceptă un plan de corecție, Accenture va avea opțiunea de a solicita Furnizorului: (i) să acorde o rambursare completă; sau (ii) înlocuirea sau refurnizarea rapidă a Produsului (livrărilor) în mod gratuit. Toate Produsele vor fi supuse unei inspecții și acceptări de către Accenture, chiar dacă părțile nu au stabilit nici o specificație sau cerințe referitoare la Produsele din Contract.

**4. LIVRAREA**

Prețurile se vor baza pe livrarea la locația specificată de Accenture, toate taxele, tarifele, transportul, asigurarea și alte costuri legate de transport și livrare fiind responsabilitatea furnizorului. Titlul și riscul de pierdere / deteriorare a bunurilor rămân la Furnizor până când bunurile au fost livrate, inspectate și acceptate de către Accenture. Furnizorul este importatorul și exportatorul înregistrării. Furnizorul este de acord să furnizeze gratuit înlocuirea bunurilor pierdute sau deteriorate în tranzit, fără costuri suplimentare, în termen de 3 zile lucrătoare de la primirea notificării de la Accenture. Pentru livrarea bunurilor furnizorului, timpul este esențial. În cazul în care furnizorul nu livrează bunuri la timp, Accenture poate rezilia contractul în conformitate cu secțiunea 8.

**5. PLATA, FACTURAREA, AUDITUL ȘI IMPOZITE**

**5.1** Toate prețurile nu includ TVA sau impozite similare și vor fi prevăzute în lei (RON).

**5.2** Furnizorul are dreptul să factureze Accenture după efectuarea livrării în conformitate cu secțiunea 3 de mai sus. Facturile vor fi trimise departamentului de facturare al entității Accenture din Contract. Toate facturile trimise către Accenture trebuie să includă documentația adecvată, inclusiv, după caz: (i) o declarație conform căreia Produsele respectă prevederile Contractului; (ii) o explicație a Produselor furnizate în perioada acoperită de factură, inclusiv numărul de comandă de achiziție aplicabilă, numărul facturii, data facturii, numele solicitantului, descrierea Produselor și prețul corespunzător; și (iii) dacă rambursarea cheltuielilor este prevăzută în Contract în ceea ce privește serviciile furnizorului, cheltuielile detaliate cu chitanțe sau alte documente dacă nu este disponibilă o chitanță.

**5.3** Accenture va efectua plata în termen de 30 de zile de la primirea facturii valabile a furnizorului în conformitate cu Contractul. Plata facturii (integrală sau parțială) nu va fi considerată acceptare a oricăror rezultate.

**5.4** Accenture are dreptul de a amâna și / sau compensa plata dacă Furnizorul datorează bani Accenture din orice motiv sau dacă Accenture contestă suma datorată cu bună-credință sau dacă Furnizorul nu furnizează Accenture nici un document [la cererea Accenture] care să confirme plata salariilor și alte remunerații datorate, precum și orice indemnizație de despăgubire, precum și plata contribuțiilor la asigurările sociale de plătit în ceea ce privește angajații furnizorului și subcontractorului acestuia conform reglementărilor locale.

**5.5** Pe durata Contractului și pentru o perioadă de 3 ani ulterior, Accenture va avea dreptul, pe cheltuiala sa, de a verifica registrele și înregistrările furnizorului în legătură cu activitățile furnizorului în baza Contractului.

**5.6** Taxele aplicabile vor fi facturate ca elemente separate sau elemente de linie. Accenture va plăti taxele pentru vânzările, utilizarea, valoarea adăugată, bunurile și serviciile și toate celelalte impozite similare impuse de o entitate oficială guvernamentală autorizată pentru Produsele furnizate în conformitate cu Contractul, cu excepția impozitelor bazate exclusiv pe venitul sau proprietatea furnizorului. Accenture va plăti astfel de taxe în plus față de sumele datorate în baza Contractului, cu condiția ca Furnizorul să le înscrie pe factură corespunzătoare. Accenture își rezervă dreptul de a solicita o dovadă a plății, dacă a fost plătită anterior de Furnizor. În cazul în care Accenture este obligat să rețină sau să deducă orice taxe din orice plată, Accenture nu va fi obligată să "calculeze brut" cuantumul unei astfel de plăți și va plăti suma totală reflectată în factură, minus impozitele reținute la sursă. Părțile vor coopera cu bună-credință pentru a minimiza impozitele în limita permisă de lege. Fiecare parte va furniza și va pune la dispoziția celeilalte părți orice certificat de revânzare, certificări de tratate și alte informații de exceptare solicitate în mod rezonabil de cealaltă parte. În ciuda celor de mai sus, cu condiția ca Accenture să furnizeze furnizorului o copie a unui certificat de scutire de revânzare, Accenture nu va fi obligată pentru impozite pe vânzări.

**5.7** Fiecare Parte a stabilit, menține și aplică politici, procese și controale, în conformitate cu cerințele legale și în conformitate cu orice reglementare a autorității fiscale, pentru a preveni facilitarea evaziunii fiscale. Părțile convin să se notifice reciproc în scris, într-un termen rezonabil, cu privire la o încălcare a prezentei Secțiuni sau la o tentativă de facilitare a evaziunii fiscale, în cazul în care acest lucru poate afecta furnizarea sau primirea Ofertelor Furnizorului sau funcționarea afacerilor Părților sau respectarea de către Părți a legislației privind evaziunea fiscală. O încălcare a prezentei Secțiuni este considerată o încălcare gravă în conformitate cu Secțiunea Reziliere.

**6. PROPRIETATEA ASUPRA PRODUSELOR ȘI DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ**

**6.1** Furnizorul atribuie și acordă Accenture toate drepturile și licențele necesare pentru ca Accenture să acceseze, să utilizeze, să transfere și să vândă Produsele și să își exercite drepturile acordate în baza Contractului și să le transmită Afiliatelor și utilizatorilor desemnați pentru utilizarea și beneficiul Accenture și furnizarea de servicii clienților și partenerilor de afaceri ai Accenture. Cu excepția materialelor, programelor și documentației de proprietate furnizate de Furnizor sau de furnizorii săi și existente înainte de serviciile prestate în baza Contractului ("Materiale Preexistente"), toate drepturile, titlul și interesul pentru Produsele, inclusiv toate drepturile de proprietate intelectuală vor fi proprietatea exclusivă a Accenture, în măsura permisă de legea aplicabilă. Furnizorul atribuie Accenture dreptul de proprietate asupra tuturor drepturilor, titlului și interesului pentru Produse (cu excepția Materialelor Preexistente) și renunță la orice drepturi morale pe care le deține.

**6.2** Furnizorul atribuie și acordă Accenture un drept irevocabil, neexclusiv, la nivel mondial, perpetuu și integral vărsat și licență de a utiliza și modifica Materialele Preexistente în măsura în care Accenture trebuie să utilizeze Produsele conform prevederilor Secțiunii 5.1 de mai sus. Materialele preexistente sau software-ul cu sursă deschisă nu vor fi incluse în niciun Produs fără aprobarea prealabilă scrisă a Accenture.

**6.3** În măsura în care Produsele sunt alcătuite din software, Accenture va avea dreptul să instaleze și să utilizeze software-ul pe echipamente aflate în proprietatea sau sub controlul Accenture sau pe platforme cloud furnizate de terți. Pentru a evita orice neclarități, în măsura în care orice Produs livrat constă în servicii bazate pe cloud, aceste servicii bazate pe cloud pot fi utilizate de Accenture în conformitate cu secțiunea 5.1 de mai sus.

**6.4** Furnizorul este de acord să aprobe, să protejeze și să despăgubească pe Accenture de orice pretenție conform căreia un Produs (sau o parte din acesta) încalcă sau utilizează în mod abuziv dreptul de proprietate intelectuală al unei terțe părți. În plus, în cazul în care se revendică o încălcare a dreptului comunitar, Furnizorul va acționa prompt, pe propria cheltuială, pentru a exercita primul dintre următoarele remedii, care este posibil: (i) să obțină pentru Accenture drepturile acordate în temeiul contractului; (ii) să modifice Produsul astfel încât acesta să nu fie contrafăcut și să respecte Contractul; (iii) să înlocuiască Produsul cu un produs care nu încalcă prevederile Contractului; sau (iv) să accepte returnarea sau anularea Produsului care încalcă drepturile și să ramburseze orice sumă plătită.

## **7. RESPECTAREA LEGILOR**

**7.1** Furnizorul reprezintă și garantează faptul că este conștient de, înțelege, respectă și va respecta toate legile aplicabile furnizorului în ceea ce privește executarea acestuia, inclusiv, dar fără a se limita la: (i) legi anti-corupție, cum ar fi Legea SUA privind practicile de corupție străine, Legea britanică privind mituirea și alte legi locale împotriva corupției; (ii) legile, regulamentele și orientările privind confidențialitatea datelor, cum ar fi Regulamentul UE 2016/679 din 27 aprilie 2016 privind protecția generală a datelor ("GDPR"); (iii) legile privind exportul / importul și sancțiunile economice ("Legile privind controlul comerțului"); (iv) legile privind imigrația, munca și ocuparea forței de muncă; (v) legi privind oportunități de angajare și antidiscriminare; și (vi) legile privind mediul. Furnizorul nu va furniza niciun Produs către Accenture care să provoace o încălcare a unor astfel de legi.

**7.2** Cu excepția cazului în care se convine altfel în scris, Furnizorul nu va furniza niciun Produs către Accenture care necesită o licență de export sau altă formă de autorizație guvernamentală în conformitate cu legile aplicabile privind controlul comerțului pentru transfer sau utilizare în baza Contractului. La cerere, Furnizorul va furniza societății Accenture clasificarea controlului exporturilor în conformitate cu legile aplicabile privind controlul comerțului cu privire la orice Produs furnizat în executarea Contractului.

**7.3** Furnizorul va notifica prompt Accenture cu privire la încălcarea de către acesta a oricăror legi aplicabile în executarea Contractului și va respecta, va proteja și va despăgubi Accenture pentru orice încălcare a acestor legi sau pentru încălcarea Secțiunii 14.

## **8. RĂSPUNDEREA ȘI ASIGURAREA**

**8.1** În măsura permisă de lege, Accenture nu va fi în nici un caz răspunzătoare pentru nici un fel de venituri pierdute, pierderi de profit, daune incidentale, indirecte, consecvente, speciale sau punitive. În măsura permisă de lege, răspunderea totală a Accenture față de Furnizor pentru toate creanțele nu va fi în nici un caz mai mare decât prețul total plătit de către Accenture Furnizorului în baza Contractului.

**8.2** Furnizorul va fi obligat să despăgubească integral Accenture pentru orice daune suferite de Furnizor și de un subcontractant desemnat de Furnizor sau de personalul său.

Furnizorul și orice subcontractant al Furnizorului trebuie să respecte prevederile legislației muncii și asigurărilor / securității sociale, legislației privind sănătatea și securitatea muncitorilor și legislației pentru prevenirea riscului ocupațional din România, precum și cu prevederile Legii.

Furnizorii vor proteja Accenture în măsura în care Accenture va fi considerată răspunzătoare [menționată orientativ] fie prin impunerea unei amenzi administrative, impunerea de impozite sau contribuții la asigurările sociale, penalități, dobânzi sau alte taxe pertinente sau prin ridicarea unei revendicări împotriva Accenture ca urmare a unor acte sau omisiuni relevante ale Furnizorului sau ale unui subcontractant și / sau ale personalului acestuia și

încălcări ale prevederilor legislației aplicabile și ale contractelor de muncă ale Furnizorului sau subcontractantului cu personalul acestuia.

În cele din urmă, Furnizorul va proteja Accenture împotriva oricăror taxe judiciare și costuri juridice pe care le suportă pentru motivele de mai sus. Accenture își rezervă dreptul de recurs și de a solicita compensarea deplină de la furnizor și de la orice subcontractant pentru orice sumă relevantă pe care Accenture va fi solicitată să o plătească.

**8.3** Furnizorul va obține și va întreține toate asigurările aplicabile și adecvate (inclusiv, fără limitare, afacerea, compensarea lucrătorilor, auto, erori și omisiuni, asigurare generală profesională și de răspundere comercială și răspundere civilă) într-o sumă conformă cu practica industriei furnizorului. Dacă Furnizorul va avea orice acces la date personale în baza Contractului, această asigurare va include acoperirea pentru răspunderea civilă privind informațiile (confidențialitatea datelor).

## **9. REZILIEREA**

Accenture poate să rezilieze imediat Contractul pentru conveniență (din orice motiv sau fără motiv), în orice moment, integral sau parțial, prin notificarea în scris a furnizorului. Cu excepția cazului în care se prevede în mod expres în Contract, Accenture nu va avea nici o obligație de a plăti nici o taxă de reziliere anticipată sau costuri suplimentare în legătură cu o astfel de reziliere.

## **10. CONFIDENȚIALITATEA ȘI PUBLICITATEA**

**10.1** Furnizorul va pastra existența, natura și conținutul Contractului, datele Accenture (asa cum sunt definite în secțiunea 14.1) și orice alte informații ale Accenture, confidențiale și nu va dezvălui nici unei alte persoane. Furnizorul se va asigura că personalul său, contractanții și agenții (colectiv "Personal") sunt conștienți de obligațiile de confidențialitate și legale cu privire la astfel de informații și că s-au angajat să le respecte. Furnizorul nu va face nici o referire la Contract, condițiile sale, informațiile comerciale sau nu va utiliza numele, sigla sau marca comercială a Accenture în orice anunț public, promoții sau orice altă comunicare fără consimțământul scris prealabil acordat de Accenture.

**10.2** Furnizorul poate utiliza astfel de informații confidențiale numai în scopul îndeplinirii obligațiilor care îi revin în temeiul Contractului.

**10.3** După: (i) expirarea sau încetarea contractului; sau (ii) la cererea Accenture; Furnizorul va returna toate informațiile confidențiale ale Accenture și Datele Accenture sau va șterge aceste informații.

## **11. CESIONAREA ȘI SUBCONTRACTAREA**

**11.1** Furnizorul este angajat în calitate de contractant independent. Nici o prevedere a prezentului Contract nu va fi considerată sau interpretată ca a crea o asociere în participațiune, un parteneriat sau o relație de muncă între Accenture și Furnizor (inclusiv Personalul său). Accenture nu va avea nicio răspundere sau responsabilitate pentru personalul furnizorului. Furnizorul va îndepărta Personalul de orice cesionare în baza contractului, din orice motiv legal, la discreția exclusivă și rezonabilă a Accenture.

**11.2** Furnizorul nu va cesiona, transfera sau subcontracta Contractul sau drepturile sau obligațiile acestuia (inclusiv obligațiile sale privind confidențialitatea datelor) oricărei părți terțe (indiferent dacă rezultă din schimbarea controlului, fuziune sau altfel) fără consimțământul scris prealabil al Accenture. În orice caz, Furnizorul va rămâne singurul responsabil pentru toate actele, erorile sau omisiunile subcontractanților săi (inclusiv subprocesorii săi).

**11.3** Drepturile, avantajele și / sau obligațiile Accenture în temeiul Contractului pot fi atribuite sau transferate oricărui afiliat. Furnizorul își dă acordul în avans pentru o astfel de cesiune sau transfer.

## **12. STANDARDE DE CONDUITĂ ALE FURNIZORULUI**

Accenture se angajează să-și desfășoare afacerea fără activități ilegale, neetice sau frauduloase. Furnizorul va acționa în conformitate cu standardele etice și profesionale ale Accenture descrise în standardele de conduită ale furnizorilor Accenture, inclusiv raportarea promptă a comportamentului ilegal, fraudulos sau neetic. O copie a acestor standarde poate fi găsită la [accenture.com/us-en/company-ethics-code](https://www.accenture.com/us-en/company-ethics-code).

## **13. LEGEA APLICABILĂ ȘI SOLUȚIONAREA DISPUTELOR**

**13.1** Părțile vor depune eforturi cu bună credință pentru a soluționa, într-un mod confidențial, orice litigiu care ar putea apărea în cadrul contractului prin

escaladarea acestuia la niveluri mai înalte de conducere, înainte de a recurge la litigiul sau alte proceduri legale.

**13.2.** Contractul și orice litigiu sau problemă care decurge din acesta vor fi guvernate de legile din România, fără a aduce atingere conflictului de legi. Sub rezerva secțiunii 12.1, instanțele din București vor avea jurisdicție exclusivă. Convenția Națiunilor Unite privind contractele de vânzare internațională a mărfurilor nu se aplică.

#### **14. GENERALITĂȚI**

**14.1** Nicio întârziere sau neîndeplinire de către oricare dintre părți a oricăror competențe, drepturi sau căi de atac în temeiul contractului va acționa ca renunțare la acestea. În scopul contractului, un e-mail va fi considerat "scris" sau "în scris".

**14.2** În cazul în care se constată că o parte a contractului este invalidă, ilegală sau inaplicabilă, acea parte va fi separată de restul contractului, care va rămâne în continuare valabil și executoriu în măsura în care legea permite.

**14.3** Orice modificare a contractului va fi valabilă și obligatorie numai dacă astfel de modificări sunt stabilite într-un acord scris semnat de Furnizor și Accenture. Orice condiții de accesare, online sau de altă natură sau licențe care însoțesc orice Produs sunt nule și neavenite și nu vor obliga Accenture. Părțile sunt de acord în mod expres că orice contraofertă dată de Furnizor sau condițiile conținute în răspunsul furnizorului sau recunoașterea sau acceptarea acestuia contract, dacă este cazul, care este suplimentară sau diferită de condițiile stabilite în Contract nu va fi aplicată și este respinsă în mod expres de către Accenture.

**14.4** Prevederile prezentelor Condiții Generale, care prin natura lor supraviețuiesc rezilierii sau expirării, inclusiv dar fără a se limita la prevederile 1, 4, 5, 6, 7, 9, 12, 13, 14 și 15, vor supraviețui oricărei rezilieri sau expirări a Contractului.

#### **15. PROTECȚIA ȘI CONFIDENȚIALITATEA DATELOR**

**15.1** Pe lângă obligațiile furnizorului conform secțiunilor 6, 9, 10 și 15, Furnizorul va respecta această secțiune 14 atunci când procesează datele cu caracter personal ale Accenture. "Date cu caracter personal ale Accenture" înseamnă date cu caracter personal deținute, licențiate sau controlate sau prelucrate în alt mod de Accenture sau de Afiliații Accenture, inclusiv datele cu caracter personal prelucrate de către Accenture în numele clienților săi. "Date Accenture" înseamnă toate informațiile, datele și proprietatea intelectuală ale Accenture sau ale clienților săi sau ale altor furnizori, colectate, stocate, găzduite, prelucrate, primite și / sau generate de Furnizor în legătură cu furnizarea rezultatelor către Accenture, inclusiv datele cu caracter personal ale Accenture.

**15.2** Dacă Furnizorul procesează date cu caracter personal ale Accenture în cursul furnizării de rezultate către Accenture sau în îndeplinirea obligațiilor sale în temeiul contractului, Furnizorul va: (i) procesa datele cu caracter personal ale Accenture numai în conformitate cu instrucțiunile scrise ale Accenture sau în măsura în care este în mod rezonabil necesar pentru prestarea contractului și în orice moment în conformitate cu legile aplicabile; (ii) va asigura cooperarea și asistența deplină pentru Accenture în asigurarea faptului că drepturile persoanelor în conformitate cu legile aplicabile (inclusiv GDPR) sunt abordate în timp util și adecvat pentru îndeplinirea obligațiilor Accenture de a respecta aceste legi; (iii) va depune toate eforturile rezonabile pentru a se asigura că datele cu caracter personal ale Accenture sunt corecte și actualizate în orice moment în custodia sau sub controlul său, în măsura în care Furnizorul are capacitatea de a face acest lucru; (iv) va asista pe deplin și va colabora cu Accenture și clienții săi pentru a asigura conformitatea acestora cu legile aplicabile, inclusiv cu articolele 32-36 ale GDPR, după caz. Furnizorul va pune la dispoziția Accenture și / sau oricărei autorități de supraveghere toate informațiile necesare pentru a demonstra conformitatea furnizorului cu contractul și legile aplicabile și va permite și va contribui la auditurile și inspecțiile efectuate de Accenture; (v) nu va păstra datele cu caracter personal ale Accenture mai mult decât este necesar pentru îndeplinirea contractului sau conform cerințelor legii aplicabile; și (vi) se va asigura că orice subprocesator (procesatori) (aprobat în conformitate cu secțiunea 11.2) trebuie să fie obligat printr-un acord scris care include aceleași obligații privind protecția datelor ca cele prevăzute în Contract.

**15.3** "Incident de securitate" înseamnă o pierdere, achiziție, dezvăluire, acces, utilizare sau altă formă de compromis a datelor cu caracter personal ale Accenture, cunoscute sau presupuse a fi suspectate, accidentale sau neautorizate. Furnizorul va implementa și va menține măsurile de securitate

fizice, tehnice și organizatorice rezonabile și adecvate din punct de vedere comercial, inclusiv cele prevăzute în secțiunea 15 de mai jos, pentru a proteja datele Accenture împotriva unui incident de securitate și a tuturor celorlalte forme de prelucrare neautorizate sau ilegale. Furnizorul va (i) notifica punctul de contact al Furnizorului la Accenture în scris și fără întârzieri nejustificate și orice eveniment în termen de 48 de ore de la descoperirea de către Furnizor a incidentului de securitate; și (ii) va investiga Incidentul de Securitate, luând toate măsurile necesare pentru eliminarea sau contracararea Incidentului de Securitate, inclusiv cooperarea cu eforturile de remediere ale Accenture, atenuarea oricăror daune și elaborarea și executarea unui plan, sub rezerva aprobării Accenture, care să reducă rapid probabilitatea unei reparații a incidentului de securitate.

**15.4** Furnizorul va notifica prompt Accenture în scris despre orice investigație, litigiu, materie arbitrală sau un alt litigiu privind securitatea informațiilor sau practicile de confidențialitate ale Furnizorului sau ale subcontractanților săi.

**15.5** Furnizorul nu va transfera, nu va accesa sau nu va prelua în alt mod datele cu caracter personal ale Accenture provenite din Spațiul Economic European (SEE), Regatul Unit al Marii Britanii și al Irlandei de Nord (UK) și Elveția către / din jurisdicții în afara unei jurisdicții aprobate, fără a asigura mai întâi un mecanism valid (e) de transfer de date legal și / sau acord (uri) suplimentar cu Accenture. "Jurisdicție aprobată" înseamnă un stat membru al SEE sau orice altă jurisdicție sau sector care poate fi aprobat de către Comisia Europeană pentru a asigura o protecție juridică adecvată a datelor cu caracter personal, inclusiv UK sau Elveția.

#### **16. SECURITATEA INFORMAȚIILOR**

**16.1 Standarde din Industrie.** Furnizorul va implementa măsuri de securitate tehnice și organizaționale adecvate care să respecte standardele din industrie în toate bunurile, serviciile, echipamentele, sistemele și platformele software pe care le utilizează Furnizorul pentru a accesa, procesa și / sau stoca datele Accenture. "Standarde industriale" înseamnă măsuri de securitate care sunt rezonabile din punct de vedere comercial în industria tehnologiei informației și care sunt concepute pentru a asigura securitatea, integritatea și confidențialitatea datelor Accenture și pentru a proteja împotriva incidentelor de securitate.

**16.2 Cod licit.** Cu excepția funcțiilor și a caracteristicilor descrise explicit în documentația Furnizorului pusă la dispoziția Accenture, Produsele vor fi libere de orice programe, subrutine, cod, instrucțiuni, date sau funcții (incluzând dar fără a se limita la viruși, malware, viermi, bombe date, bombe temporale, dispozitive de închidere, chei, coduri de autorizare, uși dosnice sau parole care permit accesul furnizorului) care pot duce la orice inoperabilitate, deteriorare, întrerupere sau interferență a Produselor sau a oricărui echipament pe care rezidă Produsele sau cu care Produsele sunt capabile să comunice.

**16.3 Securitatea tuturor componentelor software.** Furnizorul va inventaria toate componentele software (inclusiv software-ul cu sursă deschisă) utilizate în Produsele furnizate și va furniza acest inventar societății Accenture la cerere. Furnizorul va evalua dacă astfel de componente au defecte sau vulnerabilități de securitate care ar putea conduce la un incident de securitate. Furnizorul va efectua această evaluare înainte ca Accenture să furnizeze accesul la astfel de componente software și ulterior în cursul termenului contractului. Furnizorul va notifica în mod expres Accenture cu privire la orice defect de securitate sau vulnerabilitate identificat și va remedia în timp util. Furnizorul va notifica prompt Accenture cu privire la planul său de remediere. Dacă remedierea nu este posibilă în timp util, Furnizorul va înlocui componenta software cu o componentă care nu este afectată de un defect sau vulnerabilitate de securitate și care nu reduce funcționalitatea generală a Produselor.

**16.4 Evaluarea Securității.** În cazul în care Accenture stabilește în mod rezonabil sau cu bună-credință că practicile sau procedurile de securitate ale Furnizorului nu respectă obligațiile furnizorului în temeiul Acordului, atunci Accenture va notifica Furnizorul deficiențele. Furnizorul va întârzia fără întârziere: (i) să remedieze aceste deficiențe pe cheltuiala proprie; (ii) să permită Accenture sau reprezentanților săi autorizați în mod corespunzător să evalueze activitățile legate de securitate ale furnizorului care sunt relevante pentru acord; și (iii) completarea în timp util a unui chestionar de securitate de la Accenture, în baza unei solicitări periodice, la solicitarea societății Accenture. Aspectele de securitate identificate de Accenture vor beneficia de ratinguri de risc și de un interval de timp convenit pentru remediere. Furnizorul va remedia toate problemele de securitate identificate în termenele convenite. În cazul în care furnizorul nu reușește să remedieze problemele de securitate ridicate sau medii

clasificate în termenele stabilite, Accenture poate rezilia acordul în conformitate cu secțiunea 8 de mai sus.

**16.5 Întărirea Aplicației.** Furnizorul va respecta această secțiune 15.5 în cazul în care Furnizorul furnizează Accenture accesul la sau utilizarea oricărui software, inclusiv software-ul ca serviciu sau software-ul bazat pe cloud. Furnizorul va menține și va implementa politici, proceduri și standarde sigure de dezvoltare a aplicațiilor, care sunt aliniate la practicile Standardelor din Industrie (de ex. Tehnicile de dezvoltare SANS Top 35 și erorile comune de securitate în programare și proiectul OWASP Top Ten). Aceasta se aplică aplicației web, aplicației mobile, softului încorporat și dezvoltării firmware-ului. Tot personalul responsabil cu proiectarea, dezvoltarea, configurarea, testarea și implementarea aplicațiilor va fi calificat să desfășoare astfel de activități și va beneficia de o pregătire adecvată cu privire la aceste politici, proceduri și standarde.

**16.6 Scanarea Vulnerabilității Infrastructurii.** Furnizorul își va scana săptămânal mediile interne (de exemplu, servere, dispozitive de rețea etc.) legate de Produse, și lunar mediile externe de livrare legate de Produse. Furnizorul va avea un proces definit pentru a răspunde oricărui constatări, dar se va asigura că toate vulnerabilitățile cu grad ridicat de risc sunt abordate în termen de 30 de zile.

**16.7 Evaluarea Vulnerabilității Aplicației.** Furnizorul va respecta această secțiune 15.7 dacă Furnizorul furnizează Accenture accesul la sau utilizarea oricărui software, inclusiv software-ul ca serviciu sau software-ul bazat pe cloud. Furnizorul va efectua o evaluare a vulnerabilității aplicației înainte de orice lansare nouă. Testul trebuie să acopere toate vulnerabilitățile aplicațiilor și / sau ale software-ului definite de OWASP sau cele listate în Riscurile de securitate Cibernetică Top Security SANS sau actualul său succesori în momentul testului. Furnizorul se va asigura că toate vulnerabilitățile cu risc ridicat sunt rezolvate înainte de lansare. Furnizorul va furniza un rezumat al rezultatelor testelor, inclusiv toate punctele de remediere deschise la cerere. Furnizorul va avea un proces definit pentru a răspunde oricărui constatări, dar se va asigura că toate vulnerabilitățile cu grad ridicat de risc sunt abordate în termen de 30 de zile

**16.8 Teste de Penetrare și Evaluări de Securitate a Website-urilor.** Furnizorul va efectua un test cuprinzător de penetrare și o evaluare a securității tuturor sistemelor și site-urilor implicate în furnizarea produselor înainte de utilizare și în mod periodic, nu mai puțin frecvent decât trimestrial. Furnizorul va avea o terță parte independentă recunoscută în domeniu pentru a efectua unul dintre testele trimestriale. Furnizorul va avea un proces definit pentru a se adresa tuturor constatărilor, însă orice vulnerabilitate cu risc ridicat trebuie abordată în termen de 30 de zile. Furnizorul va furniza Accenture un rezumat al acestor teste și evaluări, inclusiv orice puncte de remediere deschise, la cerere.

**16.9 Managementul Activelor.** Furnizorul va: i) menține un inventar al tuturor materialelor și echipamentelor în care sunt stocate datele Accenture. Accesul la astfel de suporturi și echipamente va fi limitat la personalul autorizat; ii) va clasifica datele Accenture astfel încât acestea să fie identificate corespunzător și accesul la acestea să fie restricționat corespunzător; iii) va menține o politică de utilizare acceptabilă cu restricții privind tipărirea datelor Accenture și proceduri de eliminare adecvată a materialelor tipărite care conțin Date Accenture atunci când astfel de date nu mai sunt necesare conform Contractului; iv) va menține un proces adecvat de aprobare prin care este necesară aprobarea furnizorului înainte ca personalul său să stocheze datele Accenture pe dispozitive portabile, să acceseze de la distanță Date Accenture sau să proceseze astfel de date în afara instalațiilor furnizorului. Dacă este aprobat accesul la distanță, personalul va utiliza autentificarea multi-factor, care poate include utilizarea cardurilor inteligente cu certificate, jetoanele cu parolă de unică folosință (OTP) și date biometrice.

**16.10 Controlul Accesului.** Furnizorul va menține o politică adecvată de control al accesului, care este concepută pentru a restricționa accesul la datele Accenture și la activele furnizorului către personalul autorizat. Furnizorul va solicita ca toate conturile să aibă parole complexe care să conțină litere, numere și caractere speciale, să fie modificate cel puțin o dată la 90 de zile și să aibă o lungime minimă de 8 caractere.

**16.11 Criptografie.** Furnizorul va menține politici și standarde privind utilizarea controalelor criptografice implementate pentru a proteja datele Accenture.

**16.12 Eliminarea sau reutilizarea sigură a echipamentului.** Furnizorul va verifica dacă toate datele Accenture au fost șterse sau suprascrise în siguranță prin intermediul proceselor Standardelor Industriei, înainte de eliminarea sau reutilizarea echipamentelor care conțin medii de stocare.

**16.13 Securitatea Operațiunilor.** Furnizorul trebuie să permită înregistrarea și monitorizarea pe toate sistemele de operare, bazele de date, aplicațiile și dispozitivele de securitate și de rețea care sunt implicate în furnizarea de produse. Furnizorul va menține dispozitive de control anti-malware concepute pentru a proteja sistemele de software rău intenționat, inclusiv software rău intenționat care provine din rețele publice. În plus, furnizorul va folosi software anti-malware (de standard industrial sau de o calitate mai bună), va menține un astfel de software la versiunea curentă de lansare majoră, de întreținere și suport de cumpărare disponibilă de la furnizor pentru astfel de programe și va pune imediat în aplicare noi lansări și versiuni de software.

**16.14 Transferul și Stocarea Informațiilor.** Furnizorul va utiliza criptarea conform Standardelor din Industrie pentru criptarea datelor Accenture aflate în tranzit. Furnizorul utilizează de asemenea criptarea conform Standardelor din Industrie pentru a restricționa accesul la Datele Accenture stocate pe suporturi fizice care sunt transportate în afara unităților furnizorului.

**16.15 Criptarea stației de lucru.** Furnizorul va solicita criptarea de hard disk cu cel puțin 256 biți Advanced Encryption Standard (AES) pe toate stațiile de lucru și / sau laptopurile folosite de personal în cazul în care personalul respectiv accesează sau procesează datele Accenture.

va menține un proces de aprobare adecvat prin care este necesară aprobarea furnizorului înainte ca personalul să stocheze datele Accenture pe dispozitive portabile, să acceseze de la distanță Date Accenture sau să proceseze astfel de date în afara unităților furnizorului. Dacă este aprobat accesul la distanță, personalul va folosi autentificarea multi-factorială, care poate include utilizarea cardurilor inteligente cu certificate, jetoanele cu parolă de unică folosință (OTP) și date biometrice.

**16.10 Controlul Accesului.** Furnizorul va menține o politică adecvată de control al accesului, care este concepută pentru a restricționa accesul la datele Accenture și la activele furnizorului către personalul autorizat. Furnizorul va solicita ca toate conturile să aibă parole complexe care să conțină litere, numere și caractere speciale, să fie modificate cel puțin o dată la 90 de zile și să aibă o lungime minimă de 8 caractere.

**16.11 Criptografie.** Furnizorul va menține politici și standarde privind utilizarea controalelor criptografice implementate pentru a proteja datele Accenture.

**16.12 Eliminarea sau reutilizarea sigură a echipamentului.** Furnizorul va verifica dacă toate datele Accenture au fost șterse sau suprascrise în siguranță prin intermediul proceselor Standardelor Industriei, înainte de eliminarea sau reutilizarea echipamentelor care conțin medii de stocare.

**16.13 Securitatea Operațiunilor.** Furnizorul trebuie să permită înregistrarea și monitorizarea pe toate sistemele de operare, bazele de date, aplicațiile și dispozitivele de securitate și de rețea care sunt implicate în furnizarea de produse. Furnizorul va menține dispozitive de control anti-malware concepute pentru a proteja sistemele de software rău intenționat, inclusiv software rău intenționat care provine din rețele publice. În plus, furnizorul va folosi software anti-malware (de standard industrial sau de o calitate mai bună), va menține un astfel de software la versiunea curentă de lansare majoră, de întreținere și suport de cumpărare disponibilă de la furnizor pentru astfel de programe și va pune imediat în aplicare noi lansări și versiuni de software.

**16.14 Transferul și Stocarea Informațiilor.** Furnizorul va utiliza criptarea conform Standardelor din Industrie pentru criptarea datelor Accenture aflate în tranzit. Furnizorul utilizează de asemenea criptarea conform Standardelor din Industrie pentru a restricționa accesul la Datele Accenture stocate pe suporturi fizice care sunt transportate în afara unităților furnizorului.

**16.15 Criptarea stației de lucru.** Furnizorul va solicita criptarea de hard disk cu cel puțin 256 biți Advanced Encryption Standard (AES) pe toate stațiile de lucru și / sau laptopurile folosite de personal în cazul în care personalul respectiv accesează sau procesează datele Accenture.