

# Resiliente IT-Systeme

Wie Ihr Unternehmen in der  
Corona-Krise widerstandsfähiger  
wird

April 2020



# DIE HERAUSFORDERUNG: HANDELN IN EINER NEUEN REALITÄT

## COVID-19 setzt neue Prioritäten



### RISIKEN DER GESCHÄFTS-KONTINUITÄT

Unterbrochene Lieferketten, verschobene Kundenkontaktpunkte, nicht verfügbare Ressourcen und Lücken in den Geschäfts-kontinuitätsprotokollen



### ANSTIEG ODER FALL DER NACHFRAGE

Plötzlich steigendes Transaktionsvolumen (z.B. aufgrund einer Verlagerung vom physischen zum digitalen Einkauf) oder rapide Nachfragerückgänge



### SICHERHEITS-RISIKEN

Abwehr feindlicher Akteure, die versuchen, aus einer Krise Vorteile zu ziehen.



### MONITORING, REPORTING & ENTSCHEIDUNGSFINDUNG

Reaktion auf neue Geschäftsanforderungen in einem dynamischen Umfeld und schnelle Entscheidungen durch Echtzeitdaten



### PRODUKTIVITÄT

Herausforderungen durch Mitarbeiter, die im Homeoffice arbeiten, verbunden mit Konnektivität und Sicherheit.

**DIE HERAUSFORDERUNG: HANDELN IN EINER NEUEN REALITÄT**

**Die Widerstandsfähigkeit der Systeme ist wichtiger als je zuvor**

**Unternehmens- und IT-Leiter benötigen Systeme, die während einer größeren Unterbrechung oder Krise mit minimalen Auswirkungen auf kritische Geschäfts- und Betriebsabläufe weiter funktionieren.**



## DIE HERAUSFORDERUNG: HANDELN IN EINER NEUEN REALITÄT

**SIND UNSERE  
SYSTEME  
RESILIENT, SIND  
ES AUCH UNSERE  
UNTERNEHMEN.**

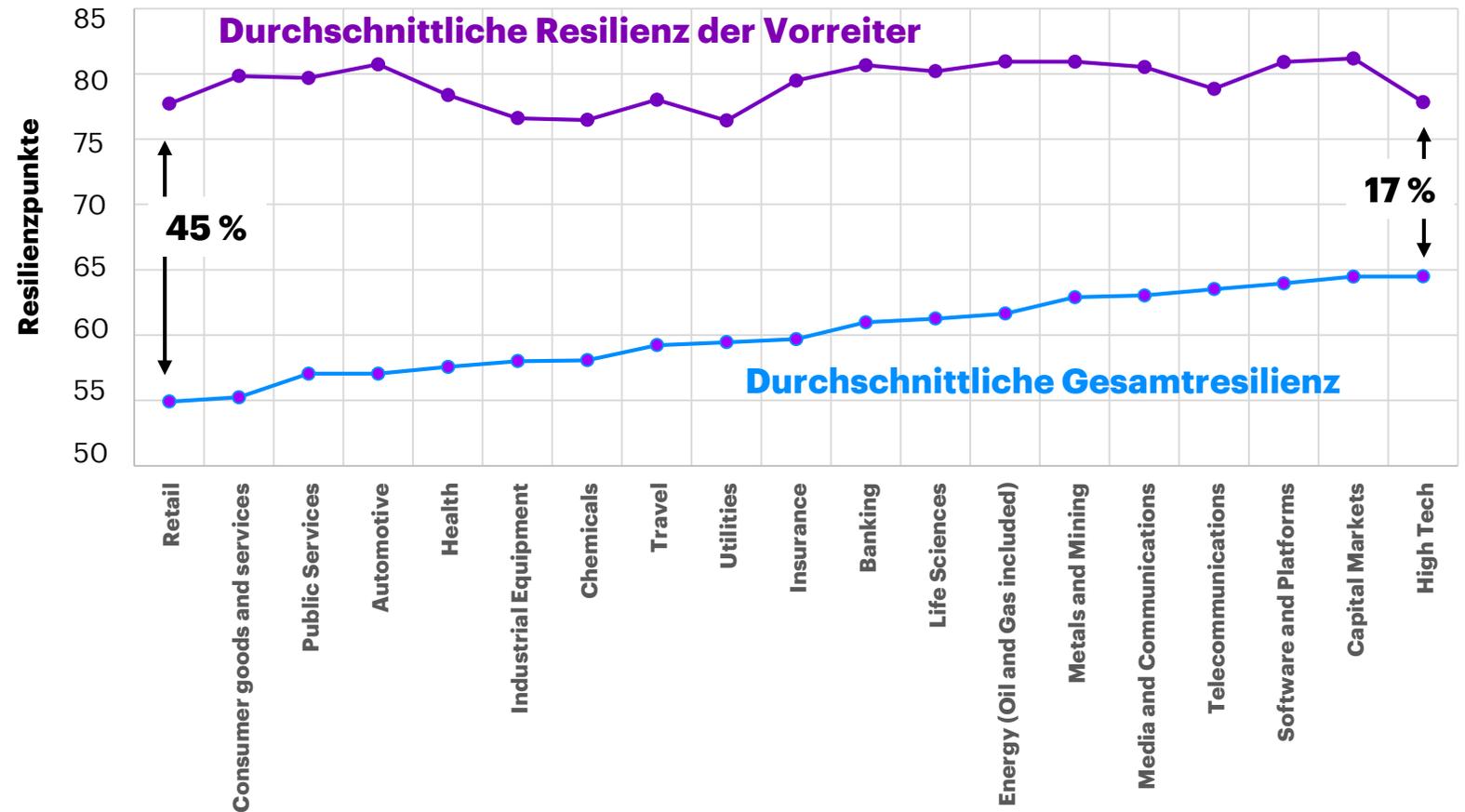
Laut Accenture-Untersuchungen in 8.300 Unternehmen haben nur 10 % den Code resilienter Systeme geknackt.

Für den Rest ist es jetzt höchste Zeit, die Probleme anzugehen und eine Grundlage für die Zukunft zu schaffen.

## Unsere Forschung zu den IT-Systemen der Zukunft zeigt, wie unterschiedlich die Belastbarkeit zwischen den Vorreitern und dem Rest einer Branche ist.

Die Grafik zeigt, dass die Vorreiter (Unternehmen mit Werten in den oberen 10 Prozent) unabhängig von der Branche eine hohe Widerstandsfähigkeit aufweisen.

Im Einzelhandel beispielsweise liegt die Widerstandsfähigkeit der Vorreiter um 45 Prozent über der eines durchschnittlichen Unternehmens dieser Branche.



[Accenture's Future Systems Research](#)

# WAS SIE JETZT UND DANACH TUN SOLLTEN

## Mobilisieren: Innerhalb von 72 Stunden

- Setzen Sie auf eine schlanke Struktur und entscheiden Sie dynamisch.
- Schaffen Sie ein leistungsfähiges Resilienzteam.
- Identifizieren Sie Schwachstellen und Quick Wins mit Toolkits wie Accenture **Systems Resilience Diagnostic**.

## Jetzt: 2 Wochen und darüber hinaus

Stellen Sie kleine, autonome Scrum-Teams auf, die punktgenaue Lösungen finden –

**mithilfe dieser sechs Bausteine:**

- Elastic Digital Workplace
- Hyper Automation
- Architecture & Performance Engineering
- Cloud Acceleration & Optimization
- Service Continuity
- Cybersecurity

Erfassen Sie Gegenmaßnahmen in 30-, 60-, und 90-Tage-Plänen.

## Als Nächstes: Der Blick in die Zukunft

- Richten Sie einen strukturierten Aufnahmeprozess und eine Plattform ein, über die Sie alle Bereiche erfassen, die Ihre ständige Aufmerksamkeit benötigen.
- Definieren Sie holistische Transformationsstrategien für die Zukunft, die zu einer widerstandsfähigen IT-Landschaft führen.
- Konzentrieren Sie sich auf kleine, inkrementelle Programme, damit sich die Transformation finanziell selbst trägt.
- Optimieren Sie die Partnerschaften in Ihrem Ökosystem und gehen Sie auf ein Asset-Light-Modell über, wandeln Sie also fixe in variable Kosten um – indem Sie selbst weniger eigene Güter besitzen.

# MOBILISIEREN

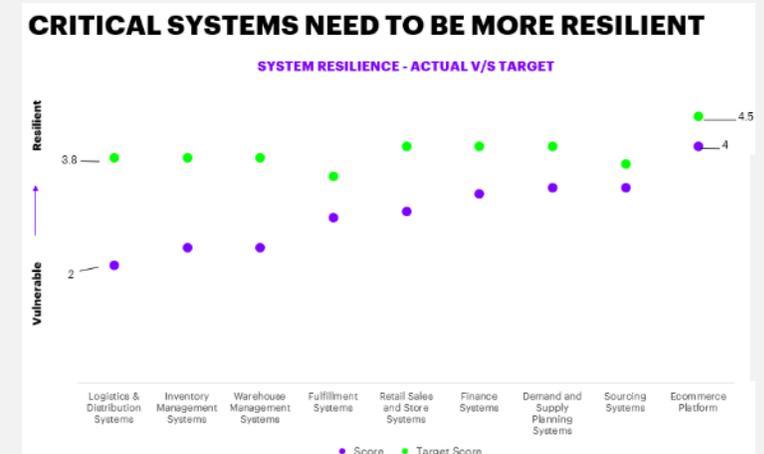
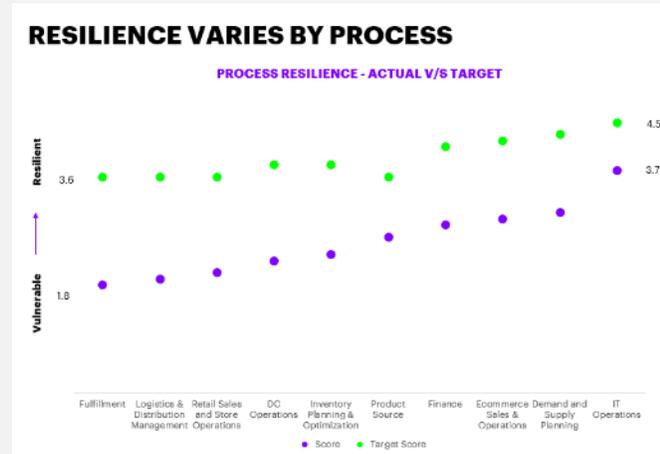
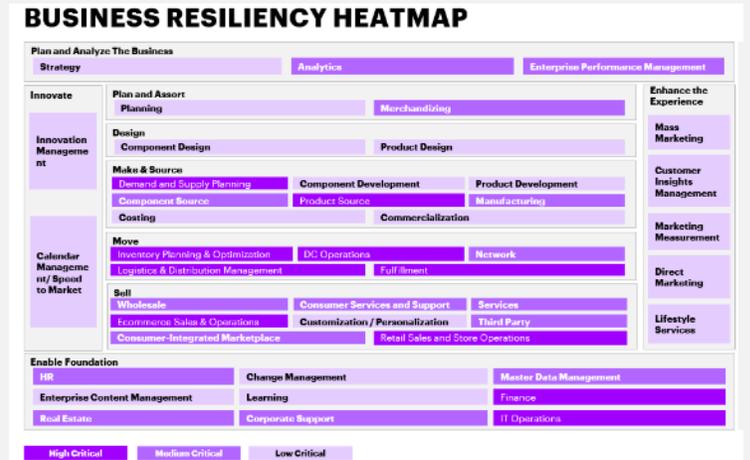
# Accenture Systems Resilience Diagnostic

Innerhalb von 72 Stunden kann ein Diagnose-Toolkit wie dieses helfen:

- Starthilfe für Ihre Planung
- Verstehen Sie unbekannte Schwachstellen, die das Überleben des Unternehmens gefährden könnten.
- Bereiten Sie sich auf ein schnelles, aber fundiertes Handeln vor.

## Beispiel Einzelhandel:

Wir haben eine Heatmap von branchenspezifischen Geschäftsfunktionen und -prozessen erstellt. Diese zeigt Ihnen, welche Geschäftsbereiche anfällig sind und welche nicht. Die Prozesse werden mit einer Systemsicht überlagert, um Unternehmen bei der Priorisierung der kritischen Systeme zu unterstützen.



## MASSNAHMEN, DIE SIE **JETZT** ERGREIFEN SOLLTEN

# Sechs Bausteine der Systemresilienz

### 01

#### **ELASTIC DIGITAL WORKPLACE**

Schützen Sie Ihre Mitarbeiter und deren Produktivität, wenn sie über Nacht aus dem Homeoffice arbeiten müssen.

### 02

#### **HYPER AUTOMATION**

Mildern Sie die Auswirkungen von Systemunterbrechungen, setzen Sie Personalkapazitäten frei und rationalisieren Sie das IT-Personalmanagement.

### 03

#### **ARCHITECTURE & PERFORMANCE ENGINEERING**

Beheben Sie schnell kritische Probleme der Systemverfügbarkeit und -leistung.

### 04

#### **CLOUD ACCELERATION & OPTIMIZATION**

Passen Sie sich extremen Nachfrageschwankungen oder -einbrüchen an, managen Sie Risiken, setzen Sie sofort Innovationen ein und optimieren Sie die Cloud-Kosten.

### 05

#### **SERVICE CONTINUITY**

Unterstützen Sie kritische Dienste während des Betriebs oder zur Durchführung neuer IT-Projekte flexibel.

### 06

#### **CYBER- SECURITY**

Sichern Sie Ihre Kunden, Mitarbeiter und Systeme, wo immer sie sich befinden.

# SECHS BAUSTEINE DER SYSTEMRESILIENZ

01

## Elastic Digital Workplace

**Ermöglichen Sie schnellstmöglich und skalierbar die Arbeit aus dem Homeoffice – und fokussieren Sie sich dabei auf die Unternehmenskultur, die Technologien, die Kommunikation und Ihre Richtlinien.**

### HANDELN SIE:

- Unterstützen Sie die Mitarbeiter dabei, sich auf die Heimarbeit einzustellen (z.B. effektive Durchführung virtueller Meetings).
- Stellen Sie Tools für die Zusammenarbeit und Hinweise für die Remote-Arbeit zusammen.
- Setzen Sie eine Task Force mit Führungskräften aus dem operativen Geschäft, dem Personalwesen, der IT und der IT-Sicherheit ein.
- Statten Sie klassische Desktop-Mitarbeiter mit mobilen Lösungen aus und implementieren Sie virtuelle Desktop-Lösungen.

Mehr dazu in diesen Publikationen: [Elastic Digital Workplace](#), [Resilienz: Was Ihre Mitarbeiter jetzt brauchen](#) und [Reaktionsfähiger Kundenservice in Zeiten der Krise](#)

# SECHS BAUSTEINE DER SYSTEMRESILIENZ

02

## Hyper Automation

**Beschleunigen Sie vorhandene Investitionen in Automatisierungsprojekte, um die Auswirkungen von Systemunterbrechungen zu mildern, Personalkapazitäten freizusetzen und die IT-Einsatzplanung zu rationalisieren.**

### HANDELN SIE:

- Identifizieren und priorisieren Sie Engpassbereiche.
- Setzen Sie auf Automatisierung, um Aufgaben mit hohem Datenvolumen sofort zu lösen, in dem Sie Methoden und Techniken wie maschinelles Lernen und KI-Modelle einsetzen.
- Kombinieren Sie Automatisierung mit digital angebondenen Mitarbeitern für eine optimale Kollaboration zwischen Mensch und Maschine.
- Optimieren Sie den Einsatz menschlicher Fähigkeiten, damit sich Ihre Mitarbeiter auf Aktivitäten mit hohem Kontaktpotenzial konzentrieren können.

# SECHS BAUSTEINE DER SYSTEMRESILIENZ

## 03 **Architecture & Performance Engineering**

**Lösen Sie schnell kritische Systemverfügbarkeits- und Leistungseinschränkungen und skalieren Sie Ihre Anwendungen.**

### **JETZT HANDELN:**

- Richten Sie einen Koordinationsraum ein und finden Sie hier schnell zu einem Konsens über die Probleme und Prioritäten, die zuerst angegangen werden müssen.
- Identifizieren und implementieren Sie Quick Wins wie die Optimierung des Anwendungsspeichers, des Architektur-Cachings und der Datenindizierung.
- Skalieren Sie schnell die wichtigsten Funktionen Ihrer Anwendungen, indem Sie diese umkonfigurieren oder neue Lizenzen erwerben.
- Wenden Sie schnelle Techniken zur Architekturkorrektur an, wie z.B. das Streaming von Daten, und entlasten Sie Ihre kritischen Systeme.

## SECHS BAUSTEINE DER SYSTEMRESILIENZ

### 04 Cloud Acceleration & Optimization

**Passen Sie sich extremen Nachfrageschwankungen oder -einbrüchen an, managen Sie Risiken, setzen Sie sofort Innovationen ein und optimieren Sie die Cloud-Kosten.**

#### JETZT HANDELN:

- Rekonfigurieren Sie den Datenverkehr und maximieren Sie die Kapazität für kritische Anwendungen und Infrastrukturen.
- Nutzen Sie die Möglichkeiten der Cloud und implementieren Sie schnell neue Innovationen durch Cloud-Native-Lösungen.
- Nutzen Sie das Pay-by-the-Drink-Modell der Cloud und passen Sie die Technologiekosten an die sinkende Nachfrage an.

# SECHS BAUSTEINE DER SYSTEMRESILIENZ

## 05 Service Continuity

**Stellen Sie schnell qualifizierte Ressourcen bereit, um wichtige Dienstleistungen während des laufenden Geschäftsbetriebs zu unterstützen oder neue IT-Projekte durchzuführen.**

### JETZT HANDELN:

- Finden Sie die richtigen qualifizierten Ressourcen und initiieren Sie den Wissenstransfer.
- Ermöglichen Sie eine beschleunigte Servicebereitschaft.
- Sorgen Sie für Service-Kontinuität durch zweckmäßige, moderne technische Verfahren und eine schlanke Verwaltung.

# SECHS BAUSTEINE DER SYSTEMRESILIENZ

## 06 Cyber Security

**Schützen Sie Ihre Kunden, Mitarbeiter und Systeme, wo immer sie sich befinden. Sie wirken so den feindlichen Akteuren entgegen, die versuchen, aus einer Krise Vorteile zu ziehen.**

### JETZT HANDELN:

- Führen Sie rasch ein Zero-Trust-Modell ein – für Multi-Cloud-Lösungen, Geräte in Eigenbesitz (BYOD) und Technologien von Drittanbietern.
- Identifizieren Sie Sicherheitsanomalien und -ereignisse.
- Führen Sie täglich virtuelle Briefings über situative Bedrohungen durch.
- Erinnern Sie Mitarbeiter und Dritte daran, wachsam zu bleiben, da Cyber-Angriffe immens zunehmen.
- Bauen Sie Systeme zur Analyse und Automatisierung Ihrer Monitoringlösungen auf.

# Als Nächstes: Der Blick in die Zukunft

**Wenden Sie die gewonnenen Erkenntnisse an und erstellen Sie einen Fahrplan, der Ihr Unternehmen besser auf kommende Störungen vorbereitet.**

Definieren Sie langfristige Transformationsstrategien und erneuern Sie antiquierte Anwendungen, Architekturen und Infrastrukturen. Reduzieren Sie auch manuelle Vorgänge.

Gewährleisten Sie, dass sich die Transformation selbst finanziert – durch kleine, schrittweise durchgeführte Programme, die nachhaltig die Effizienz steigern und Kapital freisetzen.

Nutzen Sie Partner aus Ihrem Ökosystem, um zu einem Modell mit geringeren Fixkosten überzugehen und Abhängigkeiten zu mildern, indem Partner ausgewählt werden, die gegen globale Risiken resistent sind.



**WIR SIND FÜR SIE DA!**

**Schnelle Diagnose von  
kritischen Geschäfts-  
prozessen und Systemen**

**Identifikation von  
Schwachstellen**

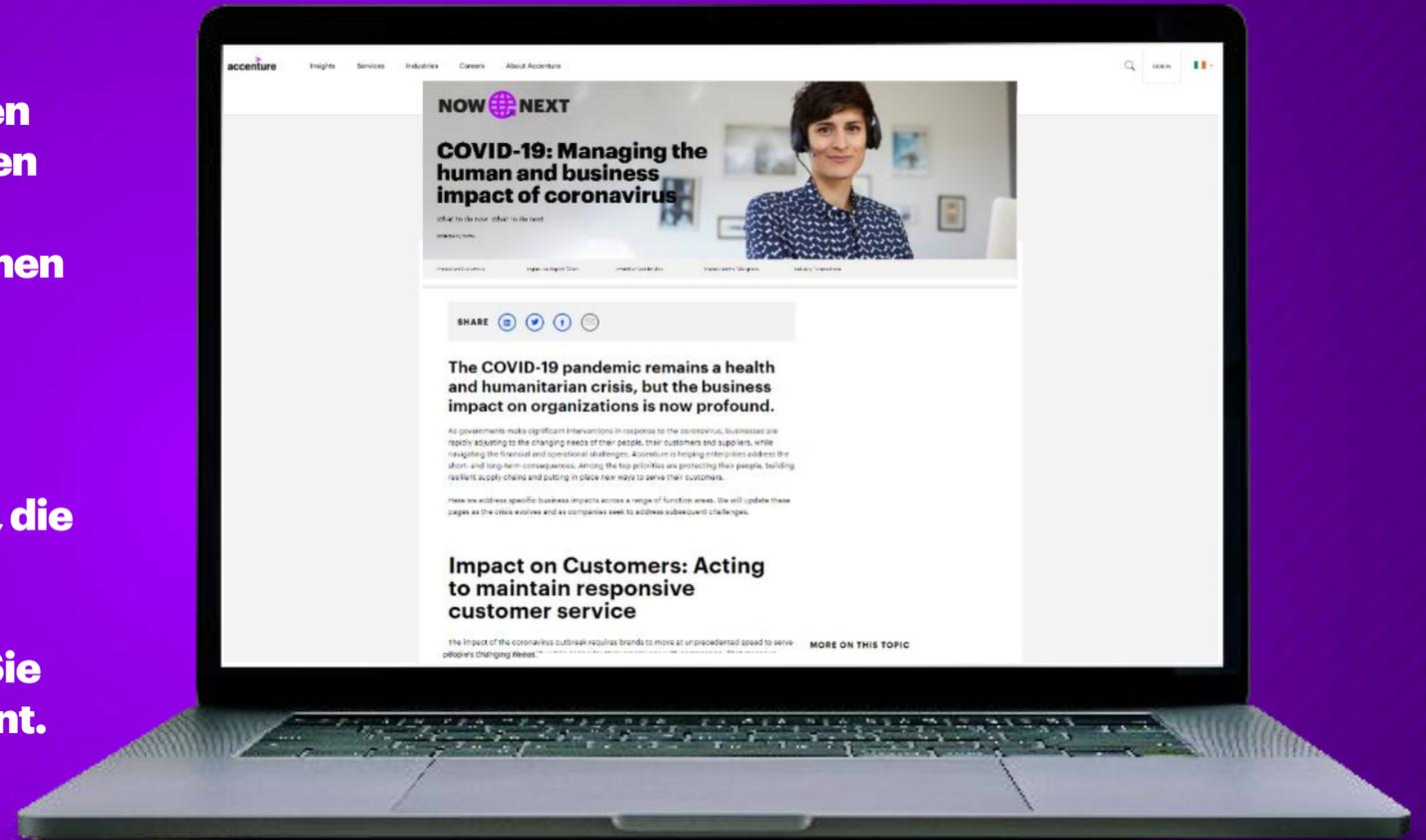
**Praktische und rechtzeitige  
Maßnahmen zur Risiko- und  
Verlustminimierung**

**Wir möchten unseren Kunden dabei helfen, die menschlichen und geschäftlichen Auswirkungen von COVID-19 zu meistern. Dafür haben wir einen Hub aufgebaut, in dem unsere neuesten Erkenntnisse und Hinweise zu zahlreichen Themen zusammenfließen.**

**Zu jedem Thema finden Sie konkrete Handlungsempfehlungen. Solche, die Sie jetzt gleich umsetzen können und sollten und solche, die in der nächsten Zeit wichtig werden.**

**Wir aktualisieren den Hub ständig: Hier finden Sie nützliche Informationen für das Topmanagement. Schauen Sie regelmäßig vorbei!**

**[HIER GEHT ES ZUM HUB](#)**



# Kontakt



**Jürgen Pinkl**

Senior Managing Director  
Accenture Technology  
DACH Lead

[juergen.pinkl@accenture.com](mailto:juergen.pinkl@accenture.com)



**Mira Schwartz**

Managing Director  
IT Change Management  
DACH Lead

[mira.schwartz@accenture.com](mailto:mira.schwartz@accenture.com)



**Jochen Malinowski**

Managing Director  
Intelligent Software  
Engineering Services  
DACH Lead

[jochen.malinowski@accenture.com](mailto:jochen.malinowski@accenture.com)



**Tobias Regenfuß**

Managing Director  
Intelligent Cloud and  
Infrastructure DACH Lead

[tobias.regenfuss@accenture.com](mailto:tobias.regenfuss@accenture.com)



**Thomas Schumacher**

Managing Director  
Security DACH Lead

[thomas.schumacher@accenture.com](mailto:thomas.schumacher@accenture.com)

# Über Accenture

Accenture ist ein weltweit führendes Beratungsunternehmen, das ein breites Portfolio von Dienstleistungen sowie digitale Expertise in den Bereichen Strategy & Consulting, Interactive, Technology und Operations anbietet. Wir setzen unsere umfassende Erfahrung und spezialisierten Fähigkeiten in mehr als 40 Branchen ein – gestützt auf das weltweit größte Netzwerk aus Centern für Advanced Technology und Intelligent Operations. Mit 509.000 Mitarbeitern, die für Kunden in über 120 Ländern tätig sind, treiben wir kontinuierlich Innovationen voran, um die Leistungsfähigkeit unserer Kunden zu stärken und für ihr Geschäft nachhaltig Mehrwert zu schaffen.

Besuchen Sie uns unter [www.accenture.de](http://www.accenture.de).

Copyright © 2020 Accenture. Alle Rechte vorbehalten.

Accenture und das dazugehörige Logo sind Marken oder eingetragene Marken der Accenture Plc in Deutschland und verschiedenen anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen.