

SAP®新技术： 加速财务数字转型

accenture
埃森哲



引言

“因势而谋、应势而动、顺势而为。”新冠疫情之下，面对瞬息万变的市场环境和业务需求，如何准确把握时代脉搏，快速响应未知变化，是当今企业的重要课题。

两年前，突如其来的全球疫情迫使企业一夕之间切换远程办公模式。面对猝不及防的挑战，全球企业唯一能做的，就是快速响应这一变化。

随着变革步伐的不断加快，能否快速响应和适应商业变革已成为决定企业成败的关键因素。而实现数字转型和采用创新技术是企业提升响应速度的有效手段。

于当代首席财务官们（CFO）而言，他们不仅肩负着提升企业业务绩效的传统责任，还要具备战略思维，兼顾企业未来发展等需求。从提高企业整体的商业价值，到推动可持续发展进程，再到全面掌舵企业数字化转型之旅，CFO们需要不断探索构建未来财务与业务的最佳解决方案。

您的企业是否能够适时而变？您和您的财务团队将如何谋事而动？近期，埃森哲整合面向全球1,300多位财务负责人开展的调研结果，发布了《[CFO议程](#)》报告，分享了一些独到洞见。

可以确定的是，能够快速响应变化的企业，才能在未来获得更加长足的发展。

具备快速响应和适应商业变化的能力已成为大型企业CFO们的立足之本。这正是埃森哲基于面向全球1,300多位财务负责人开展调研后的核心发现。企业的利益相关者希望企业能够通过转型来提升经济效益和商业价值，这份迫切比以往任何时候都更为强烈。对此，许多财务领袖也深表同感。与我们合作的一位CFO称，过去十年里，客户期望和应对资本市场需求的变化速度都比以往加快了一倍，甚至是两倍。而这让他（以及许多CFO）不得不把工作重点向提升响应速度方面倾斜。

先进的技术（实现企业数字化并采用关键技术创新）已成为CFO的制胜法宝。埃森哲研究发现，绩效突出的财务领袖，在应用创新技术方面比同行更胜一筹。事实上，CFO不仅掌管着财务部门的技术和数据，还引领着企业的总体技术发展方向。根据我们的调查报告，72%的CFO对企业的技术发展方向拥有决策权。

本文将聚焦SAP®技术在财务职能转型方面所能发挥的作用。我们将探讨CFO在提升企业响应速度的过程中所必须承担的三项重要职责，并介绍SAP的解决方案和技术将如何为这些职责赋能，加速企业财务转型。

72%

的CFO对企业的技术发展方向拥有决策权。



CFO – 企业价值守护人

守护公司的经济价值，是CFO职责范围的“重中之重”，我们可以称之为“以财理财”，即以财务价值为导向，不断提升财务职能水平。基于SAP S/4HANA®云，SAP能够帮助CFO建立全新的数字核心，实现关键流程的自动化，削减人力成本。

更上一层楼

对于许多已经投资应用自动化技术的企业而言，其目的仍是提高财务报表历史数据的准确性，提升运营效益。财务部门应转变观念，把自动化看做提升决策力的手段，从中获得可执行的洞察，提升企业竞争优势，锁定全新可持续价值来源，开创新的商业模式。

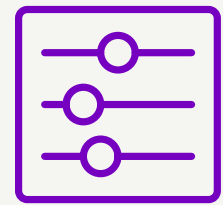
“以财理财”尤其注重管控与合规。在当今风云变幻的商业环境中，运用适宜的工具和技术，打造可运筹帷幄的后台，对企业来说至关重要。

《CFO议程》调查发现

60%

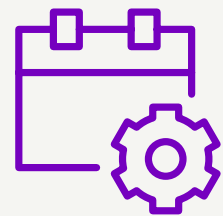
的传统财务工作已实现自动化，较2018年提升**34%**。

由此可见, SAP技术有助于推动以下几项重要成果和效益:



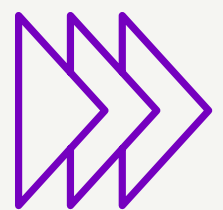
优化管控与合规性

借助智能技术, 企业可以主动管理风险、流程和数据。加强控制力和增加信息透明度可以优化业绩可见性以及问责制, 并根据业务成果和运营KPI完善治理。



实时处理

财务部门可以利用SAP S/4HANA的内存功能, 实现实时处理、对账和分配, 即实时查看现金、流动资金和营运资金, 从而提高业务绩效, 降低运营成本, 令企业在投资方面更加游刃有余。



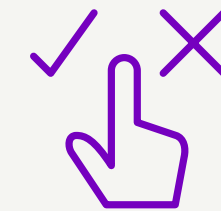
持续结算

SAP S/4HANA中的通用日志功能可以提供单一的财务数据来源, 告别既耗时又易出错的复核和对账工作。通过使用简洁的统一模板, 企业可从以往的会计日历关账转为持续结算。



智能财务报表

SAP S/4HANA提供新的报表和分析功能, 便于用户实时自助访问数据, 快速灵活地将洞察转化为行动。



分析驱动的决策

人工智能、机器学习和自动化能帮助企业实现从票据管理、应付账款到应收账款的全面数字化, 从而使财务部门能够专注于分析、预测等更具价值的工作。SAP智能机器人流程自动化 (SAP Intelligent RPA) 解决方案利用交易机器人技术和机器学习提升处理速度, 加快核销, 并进行实时分配。在使用SAP技术提高自动化水平的前三年, 企业成本可削减5%至25%。



新型业务模式

企业可以快速重塑业务与协作模式, 全面掌握财务报表结构, 预收计费、收款、争议和应收账款变现天数等各项业务。



CFO – 企业价值架构师

高效的CFO能够倍增企业商业价值，因为他们的职责事关整个组织乃至整个生态系统。CFO需要利用其在企业中得天独厚的优势，专注于推动企业创造商业价值，即“业财融合”。企业价值链的每个环节都与CFO息息相关，因此，他们应在部门和业务中与首席高管层建立起紧密合作，成为纵横交错业务网络的枢纽。

明确目标

掌控跨部门的相互协作非常重要。我们的《CFO议程》研究发现，86%的CFO增加了与首席高管层合作的频率及范围。

与之形成鲜明对比的是，埃森哲在新冠疫情前的另外一项调研显示，75%的高管人员表示，企业中不同业务部门（例如研发、工程、生产、营销、运营和销售等）在数字化工作上仍在竞争，而非开展协作，从而拉低了企业数字转型的价值。¹

埃森哲调研显示：

86%

的CFO增加了与首席高管层合作的频率及范围。

可见性和及时性对于有效提升商业价值十分重要。财务部门应与其他部门通力合作，巧妙应用数据提高可预测性，同时采用适当方法识别和获取价值：



分析与智能自动化：

埃森哲最近发布的一篇白皮书²指出，在大型全球性组织中进行数据分类、清理和映射是一项巨大工程。因此，诸多企业纷纷应用智能自动化加速实现数字转型，为财务部门提供所需洞察。

埃森哲拥有一套智能数据管理自动化工具，可协助SAP解决方案高质量管控企业财务数据。例如，埃森哲myConcerto[®]智能数据质量工具³可借助人工智能技术提供建议，并应用数据清理规则，节省约60%的人工。⁴



数字化核心：

对许多企业而言，SAP S/4HANA提供了一个以数据为中心的架构。该架构可带来端到端的可视性，提高效率，并增强企业各个业务流程之间的协作。埃森哲携手SAP利用实时ERP系统、高级分析技术和业务网络解决方案（例如Ariba[®] Network、SAP Asset Intelligence Network、SAP Logistics Business Network和SAP Fieldglass解决方案等）为企业提供跨业务的服务。凭借年交易总额超过3.3万亿美元的庞大商业网络，⁵ SAP可以帮助企业打造可持续的韧性供应链，推动商业模式转型，提高敏捷性，以更好地抵御各种冲击。⁶



CFO – 数字战略驱动者

从实施共享服务到企业资源规划，再到商业智能应用，CFO向来都是企业中的行动先行者，而他们也因此成为了企业数字化之旅的掌舵人。CFO这一角色，对确保新型数字商业模式取得投资回报，和帮助企业适应新的监管要求与市场需求都至关重要。

奔向智能

作为企业的核心部门，财务部门应利用技术将人力资源、运营、供应链、销售、营销等部门的关键数据源和工作流程进行串联，摆脱低效和片面，推动整个企业的创新与转型。

一些CFO已经开始结合内外部数据和专有算法模型，深入了解突出需求指标，并建立企业损益表。具体而言，可以通过采用先进的财务模型来识别潜在风险和机会，结合内部数据与消费者搜索趋势等外部数据，提高未来需求预测的准确性，减少停工风险。

SAP提供一系列产品和解决方案，包括嵌入式分析、人工智能和机器学习等技术的SAP S/4HANA。这些产品和解决方案可以通过SAP分析云解决方案进一步扩展，帮助CFO在单一应用程序中快速探索、查看、计划、预测和预报，这其中包括商业智能、预测分析、整合与协作计划，和互动式数字会议室（可在会议室直接模拟）。这些工具可基于机器学习算法生成智能洞察，实现模拟和规划，并预测每个决策可能带来的影响。

驾驭技术，加速创新

始终贯穿于当今CFO三大职责（企业价值守护人，企业价值架构师和数字战略驱动者）的是响应速度和适应能力。从技术角度来看，财务部门可从局部业务的概念验证入手，而后快速推进该技术的规模化应用。

提高可操作性亦然重要，它令企业不会囿于传统的工作方式。企业领导者应当鼓励采用基于云的新型智能工具，转换思路，锐意创新，灵活分配资源，有效减轻动荡环境中的风险。

CFO还负责治理不同技术的持续创新、实验和规模化推广。越来越多的SAP用户开始突破传统观念束缚，将创新付诸于实践，并获得了立竿见影的成效。更重要的是，他们已经针对日常业务，通过构建规模化、可衡量、强相关的解决方案开始为企业创造价值。⁷

时不我待，立即行动。提升企业响应速度，推动营收与盈利增长。

埃森哲与SAP合作长达40年。从产品创新，到制定与交付特定行业的解决方案，我们都能通过端到端的合作，为企业简化既有流程，加速数字化转型进程。助您更好地面对当下挑战，抓住未来机遇。

参考资料

1. “一起创造更美好的未来：如何共同应对危机，” 埃森哲，2020年6月
2. “数据是中央财务的中心，” 埃森哲，2021年6月14日。
3. “埃森哲照亮您的智能数据管理之路，” SAP技术的数据管理 | 埃森哲
4. “数据是中央财务的中心，” 埃森哲，2021年6月14日。
5. <https://news.sap.com/2020/06/sapphire-now-innovations-supply-chain-industry-sustainability/>
6. https://www.accenture.com/_acnmedia/PDF-134/Accenture-007123A-SAP-Tech-Vision-2020-Brochure.pdf#zoom=40
7. 同上。

联系人

李珍

埃森哲大中华区SAP业务高级总监

SAP财务转型负责人

zhen.a.li@accenture.com

关于埃森哲

埃森哲公司注册于爱尔兰，是一家全球领先的专业服务公司，在数字化、云计算与网络安全领域拥有全球领先的能力。凭借独特的业内经验与专业技能，以及翘楚全球的卓越技术中心和智能运营中心，我们为客户提供战略及咨询、互动体验、技术服务和智能运营等全方位服务，业务涵盖40多个行业，以及企业日常运营部门的各个职能。埃森哲是《财富》全球500强企业之一，目前拥有约67.4万名员工，服务于120多个国家的客户。我们秉承“科技融灵智，匠心承未来”的企业使命，致力于通过引领变革创造价值，为我们的客户、员工、股东、合作伙伴与整个社会创造美好未来。

埃森哲在中国市场开展业务近35年，拥有一支约2万人的员工队伍，分布于多个城市，包括北京、上海、大连、成都、广州、深圳、杭州、香港和台北等。作为可信赖的数字化转型卓越伙伴，我们正在更创新地参与商业和技术生态圈的建设，帮助中国企业和政府把握数字化力量，通过制定战略、优化流程、集成系统、部署云计算等实现转型，提升全球竞争力，从而立足中国、赢在全球。

详细信息，敬请访问埃森哲公司主页 www.accenture.com 以及埃森哲大中华区主页 www.accenture.cn。

关于SAP

SAP是企业应用软件市场的佼佼者，致力于帮助各行各业、各种规模的企业实现卓越运营：全球77%的交易收入都与SAP系统有关。借助机器学习、物联网和领先的分析技术，SAP能够帮助客户转型为智慧企业。SAP的端到端应用和服务套件可以帮助客户实现运营盈利，不断自我调整，并创造差异化优势。

更多关于SAP, 请访问SAP公司主页 www.sap.com 以及SAP中国主页 www.sap.cn。